

Information,
Partenariat
et des
Etudes
Prospectives

Normalisation

Appui aux
Entreprises
et Gestion
de Projets
Structurants

Certification



Côte d'Ivoire - Normalisation

PROGRAMME D'ACTIVITES 2025

Abidjan – Cocody 2 Plateaux / Sideci – Angle Boulevard Latrille – Rue K 115 –
Villa 195 (repère SOCOCE 2 Plateaux)
01 B. P.: 1872 Abidjan 01, Tél.: 27 22.22.34.71, Fax: 27 22 41 52 97
info@codinorm.ci, www.codinorm.ci

SOMMAIRE

Avant-propos	3
Objectifs 2025	3
NORMALISATION	6
Programme d'Activités 2025 – Direction de la Normalisation	7
CERTIFICATION	14
Programme d'Activités 2025 – Certification produits.....	14
Programme d'Activités 2025 – Certification systèmes	20
Programme d'Activités 2025 – Certification des compétences	21
Direction Appui aux entreprises et Gestion de Projets Structurants (DAEGPS)	26
Programme d'Activités 2025 – Direction Appui aux Entreprises et Gestion de Projets Structurants.....	26
Direction d'Information, du Partenariat et des Etudes Prospectives	31
Programme d'Activités 2025 – Direction d'Information, du Partenariat et des Etudes Prospectives	31
PROJETS STRUCTURANTS	40
Programme d'Activités 2025 – Projets structurants	40
ANNEXE	44
Liste des sujets de normalisation (Elaboration nationale)	44

Avant-propos

Le Programme d'Activités 2025 est une continuité du programme 2024 avec les résultats partiels obtenus présentés dans la dernière colonne des tableaux.

Il comprend en outre de nouveaux projets.

Un tableau spécifique est dédié à chaque processus opérationnel :

- Normalisation,
- Certification (produits, systèmes, compétences)
- Information, Partenariat et Etudes Prospectives,
- Appui des Entreprises et Gestion de Projets Structurants,

Objectifs 2025

S'appuyant sur une hypothèse moyenne de préparation du budget 2025, CODINORM s'est défini les objectifs suivants :

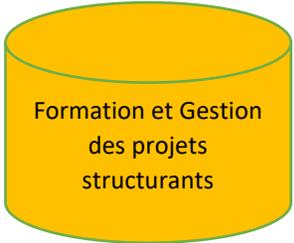
- **M**aitriser des charges de fonctionnement ;
- **M**ettre en œuvre des résultats découlant du conseil stratégique :
 - Accroître le chiffre d'affaires des activités traditionnelles,
 - Trouver le mécanisme pertinent du financement de la Stratégie Nationale de la normalisation (SNN)
- **F**aire aboutir certains projets structurants tels que :
 - l'Hévéa durable,
 - la Bourse des Matières Premières Agricoles (BRVM),
 - les Dossiers Techniques d'Appels d'offres (DTAO) dans le cadre des Marchés publics,
 - les 14 projets de textes structurants pour l'application des normes et la certification des véhicules routiers ;
- **M**ettre en œuvre la convention d'assistance technique entre CODINORM et le Conseil du Café-Cacao pour la mise en œuvre de la série de norme ARS 1000 dans le Cacao Durable,

Axes de réflexion sur les performances attendues du plan stratégique de CODINORM : activités de soutien du Conseil d'Administration

Le présent tableau adresse les activités hautement stratégiques pour l'accroissement du Chiffre d'affaires et l'impact sur le Développement Economique, Sociale et Environnementale.

Ce tableau est en lien avec les Orientations Stratégiques du plan stratégique quinquennal de CODINORM (tableau synoptique) et les activités qui sont mis en évidence dans le tableau apparaissent dans les rubriques dédiées dans chaque direction (Normalisation, Certification (produits, systèmes, compétences), Information, Partenariat et Etudes Prospectives, Appui des Entreprises et Gestion de Projets Structurants,

Enjeu / Orientation stratégique	PRODUITS / CIBLES	LEVIERS / APPROCHES STRATEGIQUES	Activités/textes réglementaires structurants
ENJEU 1 : LEADERSHIP ET COHERENCE DES ACTIONS POUR L'ELABORATION ET L'APPLICATION DES NORMES (PROTECTION DES CONSOMMATEURS ET QUALITE DES PRODUITS ET SERVICES)			
1- Mise en œuvre des mécanismes pour le développement et l'application effective des normes en s'appuyant sur le cadre réglementaire : loi et décrets sur la normalisation et la promotion de la qualité	 <p>1000 entreprises certifiées</p>	Reformes Marchés Publics	
		Communication envers le grand public	
		Communication envers les filières	
		Autres textes règlementaires structurants	
		Programme de formation et transfert de compétences d'experts techniques Certification Produits	
		Délivrance Certificat et Attestations de conformité	Audit Instruction et suivi de dossier Essais laboratoire
		Validation de la conformité des produits par CODINORM	Certification des véhicules
		Compétence	Efficacité énergétique Système photovoltaïque Electricité bâtiment Industrie 4.0 E-garage
2- Faire la promotion de la Stratégie Nationale de Normalisation (SNN)	 <p>Financement de la Stratégie Nationale de Normalisation</p>	Financement Etat/Budget-promotion de la SNN actualisée 2021-2025	
		<i>Financement par le Secteur Privé par les Dons et Libéralités consenties (Art. 18G) livre premier du CGI</i>	
		<i>Les droits d'assises, les produits du tabac</i>	

Enjeu / Orientation stratégique	PRODUITS / CIBLES	LEVIERS / APPROCHES STRATEGIQUES	Activités/textes règlementaires structurants
ENJEU 2 : APPUI A LA COMPETITIVITE DES ENTREPRISES			
3- Accroître et améliorer l'offre de service de CODINORM		Exigences d'accès aux normes pertinentes pour les différents secteurs d'activités	
		Relation avec certains donneurs d'ordre (exemple : secteur de la Santé, ...)	
		Exigences d'accès aux normes pertinentes pour les entreprises certifiées (voir convention de travail)	
		Approche commerciale basée sur les entreprises certifiées	
		Approche commerciale basée sur les membres de CODINORM (protocole d'entente pour la formation)	
		Approche commerciale basée sur des modules de formation orientés maîtrise de la production (exploitation des rapports d'audits pour identifier les faiblesses et développer des modules de formation pour appuyer la compétitivité des entreprises)	
		Déploiement des projets structurants	Cacao Durable BRVM Hévéa durable Les 14 décrets structurants
		Conception et financement des projets	<ul style="list-style-type: none"> - « Fruits et légumes » financé par l'OMS ; - « Riz enrichi » financé par le PAM et la Primature à travers le Secrétariat Exécutif du Conseil National pour la Nutrition, l'Alimentation et le Développement de la Petite Enfance (SE-CONNAPE) ; - « Maraichers » financé par le Programme d'Appui au Développement des Filières Agricoles (PADFA) ; - « Eau pure » financé par la société Originlife SARL ; - « Emballage PET recyclé (rPET) de grade alimentaire » financé par l'Association Ivoirienne pour la Valorisation des Déchets Plastiques (AIVdP).
		Textes règlementaires adaptés aux besoins du développement des filières	
		Compétitivités des filières : <ul style="list-style-type: none"> - Normalisation - Formation - Certifications - Accès aux normes 	
		Partenariat avec Chambres consulaires, ministères concernés et autres entités	
		Simplification du mécanisme d'évaluation des candidats	
	Développement de E-évaluation		
	Communication		

NORMALISATION

Note :

Indicateurs d'activité : renseignent sur les quantités réalisées, les quantités consommées, l'activité générée.

Indicateurs de résultat : renseignent sur l'atteinte des objectifs du processus et sur la conformité du produit ou du service.

Indicateurs de perception : ils renseignent sur la perception qu'ont les clients et les autres parties prenantes du processus (exemple : enquête de satisfaction).

➤ Normes commandées par des institutions

Programme d'appui au développement des filières agricoles (PADFA)

En attente de la validation du budget pour la phase de formation des bénéficiaires de programme

Ministère chargé de l'Agriculture à travers le Comité National de Codex Alimentarius (CNCA)

Aucun programme pour 2025

SE-CONAPE

Communication en conseil des ministres pour la mise en place du cadre réglementaire pour la production et la vente du riz enrichi (**Programme en cours**)

Certification des unités de production du riz (**Programme en cours**)

Programme de Formation (**Programme en cours**)

Accompagnement et évaluation pour accréditation des laboratoires et pour analyse du riz enrichi (**Programme en cours**)

Filière textile

- Norme sur les fils de couture en coton destiné à l'exportation des produits agricoles (**en attente d'homologation**)
- Formation pour l'appropriation de normes ISO pour l'encadrement des couturiers
- Elaboration d'une norme Ivoirienne sur les serviettes hygiéniques réutilisables

Convention avec l'Association Ivoirienne pour la Valorisation des Déchets Plastiques (AIVdP)

- Norme emballage plastique alimentaire recyclé (**Programme en cours**)

Comité Miroir National sur la Promotion et la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes (ISO/PC 337)

- Lignes directrices relatives à la promotion et à la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes

Economie circulaire (par le Ministère de l'Environnement et de Développement Durable)

Programme de promotion des 4 normes

Qualification des personnes à envisager (Budget et mise en œuvre par CODINORM)

- ISO 59004 Économie circulaire — Terminologie, principes et recommandations pour la mise en œuvre
- ISO 59010 Économie circulaire — Recommandations relatives à la transition des modèles d'affaires et des réseaux de valeur
- ISO 59020 Économie circulaire — Mesure et évaluation de la circularité
- ISO 59040 Économie circulaire — Fiche de données de circularité des produits

Filière Emballage (par le CT de normalisation)

- Promotion de la norme sur les Sacs poubelle pour déchets ménagers
- Certification des Sacs poubelle pour déchets ménagers

Filière Secteur Véhicule (par le CT de normalisation)

- 30 normes de la Commission Economique des Nations Unies pour l'Europe (UNECE) à adopter.
NB : Les normes/règlements UNECE portent sur la conception des véhicules pour le commerce international, européen puis mondial.
Les normes/règlements UNECE couvrent les domaines de la sécurité des véhicules, la protection de l'environnement, l'efficacité énergétique et la performance anti-vol.

BRVM (par le CT de normalisation)

- 19 normes à élaborer portant sur les produits agricoles éligibles à la Bourse

Filière Hévéa durable (par le CT de normalisation)

- Elaboration de 4 normes :
APNI 4080-1 : 2024 Caoutchouc Spécifiés Techniquement (TSR) durable et traçable — Partie 1 : Exigences relatives aux systèmes de management de la durabilité du Caoutchouc Spécifié Techniquement (TSR)
APNI 4080-2 : 2024 Caoutchouc Spécifiés Techniquement (TSR) durable et traçable — Partie 2 : Exigences de performance (relatives aux aspects économiques, sociaux et environnementaux)
APNI 4080-3 : 2024 Caoutchouc Spécifiés Techniquement (TSR) durable et traçable — Partie 3 : Exigences de traçabilité
APNI 4080-4 : 2024 Caoutchouc Spécifiés Techniquement (TSR) durable et traçable — Partie 4 : Exigences pour les systèmes de certification
- Elaborer le règlement de certification
- Suivre les travaux du Comité miroir International (créé le 23 octobre 2024)

Programme d'Activités 2025 – Direction de la Normalisation

Note :

Indicateurs d'activité : ils renseignent sur les quantités réalisées, les quantités consommés, l'activité générée

Indicateurs de résultat : Ils renseignent sur l'atteinte des objectifs du processus et sur la conformité du produit ou du service.

Indicateurs de perception : ils renseignent sur la perception qu'ont les clients et les autres parties prenantes du processus (exemple : enquête de satisfaction).

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Activité • Résultat • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
Communication auprès des institutions/organismes spécialisés	<ul style="list-style-type: none"> Promotion de normes pour des sujets de normalisation à grands impacts sur la durabilité - Fermeture et gestion de la restauration des mines - Management anti-corruption - Management de l'Innovation et Management de l'intelligence stratégique - Sécurité industrielle - Management de la santé et de la sécurité au travail - Gouvernance des organisations - Economie circulaire - Biodiversité - Egalité Homme et Femme Conduite des travaux de Normalisation Nationale 	Promouvoir la Normalisation auprès des institutions et des filières	<p>Politique communiquée</p> <p>Taux de statuts des membres maintenu</p> <p>Taux de normes adoptées</p> <p>Commissions créées</p>						<ul style="list-style-type: none"> - Convention de travail avec l'Autorité de Régulation du Transport Intérieur (ARTI) - Convention de travail avec l' régulation des secteurs des télécommunications et des technologies de l'information et de la communication en Côte d'Ivoire (ARTCI) - Convention de travail avec l' APROMAC (en cours) - Ministère de l'agriculture : projet de décret soumis sur le label agricole - Bourse des Matières premières agricoles BVRM_BMPA : mise en œuvre Projet de la Bourse conduite par la BRVM sous l'autorité du ministère chargé de l'Agriculture - Convention avec l'Agence Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, en abrégé ANAQ-ESR - Courrier relatif à la demande d'implantation à la démarche à l'Observatoire de la fluidité des transports 	<ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre de la Convention de travail avec l'Autorité de Régulation du Transport Intérieur (ARTI) - Mise en œuvre de la Convention de travail avec l'Autorité de régulation des secteurs des télécommunications et des technologies de l'information et de la communication en Côte d'Ivoire (ARTCI) - Déploiement du projet de Label Hévéa durable avec l'APROMAC - Suivi projet de décret soumis sur le label agricole Ministère de l'agriculture : - Mise en œuvre du Projet de la Bourse des Matières premières agricoles conduite par la BRVM sous l'autorité du ministère chargé de l'Agriculture - Déploiement de la Convention avec l'Agence Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, en abrégé ANAQ-ESR (voir programme, projet,) - Mise en œuvre du partenariat avec l'Observatoire de la fluidité des transports
<p>Suivi auprès du DAF des affaires étrangères et les autres parties prenantes</p> <p>Assurer sur fond propre la cotisation</p>	<p>CT2 : Bâtiment et Génie Civil</p> <p>Château d'eau, béton, gravillon, sable, réservoir en plastique, panneau de signalisation, poteau en béton (Programme de Certification Produits)</p>	Maintenir ou acquérir le statut de membre auprès des organisations de normalisation significatives					<p>L'Etat de Côte d'Ivoire assure les cotisations à l'international.</p> <p>CODINORM est à jour de ses cotisations en dehors de celle de l'ARSO qui a été omise</p>	<p>L'Etat de Côte d'Ivoire assure les cotisations à l'international.</p> <p>CODINORM est à jour de ses cotisations en dehors de celle de l'ARSO qui a été omise</p>	<p>Suivi des cotisations pour les organisations dont CODINORM est membre (correspondances et suivi auprès du ministère des affaires étrangères)</p>	

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Activité • Résultat • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
Mise en œuvre de la SNN comprenant le programme de travail des CTs relativement aux priorités nationales	<p>CT3 : Produits alimentaires Normes sur les produits bio, normes Casher (Rituel juif), service Boulangerie, anacarde, cola et maïs</p> <p>CT4 : Chimie (peinture, vernis, cosmétiques, Gant plastique Comité Electrotechnique National de Côte d'Ivoire (CI-NEC) CT27 : Tourisme (maquis, ...)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborer les normes pour les besoins de la certification produits (voir la liste des besoins en normes de la certification Produits) <p>NB : Faire l'animation autour des plans d'affaires afin de rédiger des projets structurants d'appui aux filières.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comités Techniques régionaux (AFSEC) et internationaux (IEC) • Suivi des travaux des comités miroirs (Inscription des membres/experts, travaux en ligne, participation aux réunions, soumission des commentaires et votes, ...) 	Adoption massive des normes internationales	<p>25 % des Stratégies Nationales élaborées</p> <p>80 % des travaux planifiés pour tous les comités en activités dans l'année</p> <p>Taux de travaux suivi</p>					<p>Le document technique de la SNN sert de base à la rédaction du programme d'action des plans d'affaires des Commissions de normalisation. Il a été mis à jour par rapport au PND 2021-2025.</p> <p><u>Sujets relatifs au PND 2021-2025</u></p> <p>a) Examiner les initiatives en cours ou prévues qui visent à appuyer les nouvelles priorités du gouvernement (p. ex. les soins de santé, l'environnement) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Normes et règlements techniques (lois, décrets, etc.) utiles sur les parcs industriels durables. - Normes et règlements techniques (lois, décrets, etc.) utiles pour accompagner les filières Agro-industrie, Chimie et plasturgie, Matériaux de construction, d'ameublement et d'équipement, Industrie pharmaceutique, textile (vestimentaire et ameublement) et accessoires, emballage, fabrication des pièces détachées, assemblage de véhicules et spécialité, Economie numérique, Tourisme et hôtellerie, Mines et Hydrocarbures. <p>En outre, la participation de CODINORM est</p>	<p>Le document technique de la SNN sert de base à la rédaction du programme d'action des plans d'affaires des Commissions de normalisation. Il a été mis à jour par rapport au PND 2021-2025.</p> <p><u>Sujets relatifs au PND 2021-2025</u></p> <p>b) Examiner les initiatives en cours ou prévues qui visent à appuyer les nouvelles priorités du gouvernement (p. ex. les soins de santé, l'environnement) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Normes et règlements techniques (lois, décrets, etc.) utiles sur les parcs industriels durables. - Normes et règlements techniques (lois, décrets, etc.) utiles pour accompagner les filières Agro-industrie, Chimie et plasturgie, Matériaux de construction, d'ameublement et d'équipement, Industrie pharmaceutique, textile (vestimentaire et ameublement) et accessoires, emballage, fabrication des pièces détachées, assemblage de véhicules et spécialité, Economie numérique, Tourisme et hôtellerie, Mines et Hydrocarbures. <p>Résultat : Elaboration de 12 décrets structurants</p> <p>En outre, la participation de CODINORM est assurée dans les Comités ci-après : ISO/TC 323 : Économie circulaire</p>	Préparation de la révision de la SNN pour l'aligner au PND 2026-2030.

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Activité • Résultat • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
			Certificat de la normalisation					<ul style="list-style-type: none"> • Produits concernés par la Bourse des Matières Premières Agricoles (convention avec la BRVM)) • Classement des Etablissements de Tourisme • Ville et communauté territoriale durable • Egalité du genre • Peintures et vernis. 	Travaux pris en charge dans les Commissions de normalisation ci-après : <ul style="list-style-type: none"> • Produits concernés par la Bourse des Matières Premières Agricoles (convention avec la BRVM)) • Classement des Etablissements de Tourisme • Ville et communauté territoriale durable • Egalité du genre • Peintures et vernis. 	
Inscription de CODINORM dans les sujets d'intérêts nationaux en rapport avec la SNN		Assurer le suivi des travaux internationaux de normalisation à travers des comités miroirs nationaux	Taux de normes					Les comités ISO en rapport avec la SNN ont été identifiés et mis en place. Ils sont présidés par les ministères de tutelle.	Les comités ISO en rapport avec la SNN ont été identifiés et mis en place. Ils sont présidés par les ministères de tutelle. Membre Participant dans : <ul style="list-style-type: none"> - 29 Comités techniques internationaux ISO - 4 Comités techniques IEC (IEC - Members > Côte D'Ivoire (CI)) - 10 Comités du SMIC (SMIC IS) - 7 Comités techniques ARSO (African Organisation for Standardisation ARSO (arso-oran.org)) - 9 Comités techniques CEDEAO - 5 Comités techniques AFSEC (AFSEC (afsec-africa.org)) Membre Observateur dans : <ul style="list-style-type: none"> 44 Comités techniques internationaux ISO (ISO - CODINORM - Côte d'Ivoire Normalisation) 	Traiter les sujets de normalisation pertinents en rapport avec la SNN au sein des comités techniques de normalisation.
Etablissement de Conventions de travail avec les filières pour le financement des travaux des comités		Collaboration avec les secteurs stratégiques pour le développement de la normalisation dans leurs filières						4 conventions (OMS, SE CONNAPE, CNPS et PADFA) ont été signées et sont en cours d'exécution	4 conventions (OMS, SE CONNAPE, CNPS et PADFA, APROMAC, Conseil du Café et du Cacao) ont été signées et sont en cours d'exécution Autres conventions en cours d'élaboration : BRVM pour 29 produits agricoles	Mise en œuvre des conventions signées : OMS, SE CONNAPE, CNPS et PADFA, Conseil du Café et du Cacao Définir de manière formelle le cadre de collaboration avec les institutions/organisations spécialisées telles que la BRVM, APROMAC, l'Agence Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, en abrégé ANAQ-ESR

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Activité • Résultat • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
Initiation des conventions avec les structures d'appui		Collaboration avec des structures d'appui pour le développement de la SNN						<p>1) Elaboration de stratégie basée sur la normalisation, la certification et règlements techniques soutenue par des projets qui contribue au développement des filières en saisissant toutes les opportunités offertes par l'analyse du contexte et du retour d'information des parties prenantes y compris les comités techniques de normalisation.</p> <p><i>Exemples de quelques sujets enregistrés : Sécurité des accessoires et bouteille de gaz butane, Cacao durable, NI-sac poubelle, application des normes dans les marchés publics, application de la loi sur la santé (certification et accréditation), Responsabilité sociale et communauté territoriale durable, Hygiène-Sécurité Sanitaire des aliments, Fonds Compétitivité industrielle, Certification secteur du bâtiment.</i></p> <p>2) Système Le Système de management de la qualité de la normalisation est établi, audité et suivi pour la Certification.</p> <p>En outre, la digitalisation des travaux de normalisation est en cours de conception.</p> <p><i>Les documents (guides, directives et suppléments) sur les bonnes pratiques de normalisation de l'ISO ont été pris en compte dans le système de management de la qualité de la normalisation.</i></p>	<p>1) Elaboration de stratégie basée sur la normalisation, la certification et règlements techniques soutenue par des projets qui contribue au développement des filières en saisissant toutes les opportunités offertes par l'analyse du contexte et du retour d'information des parties prenantes y compris les comités techniques de normalisation.</p> <p><i>Sujets enregistrés : AIVdP</i></p> <p>2) Système de management de la qualité de la normalisation est établi, audité et suivi pour la Certification.</p> <p>En outre, la digitalisation des travaux de normalisation est en cours de conception.</p> <p><i>Les documents (guides, directives et suppléments) sur les bonnes pratiques de normalisation de l'ISO ont été pris en compte dans le système de management de la qualité de la normalisation.</i></p>	<p>Rechercher des collaborations de travail avec les filières</p> <p>Maintenir la collaboration avec le ministère des affaires étrangères pour le financement de la stratégie</p> <p>Maintenir la collaboration stratégique avec l'Association ivoirienne de valorisation des déchets plastiques (AIVdP)</p> <p>Maintenir et valoriser la relation avec l'ONG, le centre féminin pour la démocratie et les droits humains en Côte d'Ivoire (CEFCI)</p>
Sensibilisation des Ministères Techniques concernés		Faire attribuer les fonctions « promotion de la normalisation et de la qualité » à une direction déjà existante dans chaque ministère.							La pratique est de plus en plus réelle	Prospecter l'administration pour des formations sur les normes de management
Disponibilité des plans d'affaire		Documenter avec l'appui des partenaires et filières, les plans d'affaires des comités techniques						<p><i>Les documents (guides, directives et suppléments) sur les bonnes pratiques de normalisation de l'ISO ont été pris en compte dans le système de management de la qualité de la normalisation.</i></p>	Partiellement appliqué	Poursuivre l'élaboration des plans d'affaires pour les comités techniques
Elaboration des projets avec chaque filière		Elaborer avec l'appui de partenaires, des projets de mise à niveau des filières						<p>14 normes ont été adoptées par les comités techniques CT2 : Bâtiment et Génie Civil (1 norme) ; CT3 : Produits alimentaires (9 normes) et CT4 : Chimie (1 norme) CT6 : Emballage (1 norme), CT 27 : Tourisme et activités connexes (1 norme) et CELEC-CI (1 norme)</p> <p>Une trentaine de normes sont en cours d'élaboration par les commissions de normalisation</p>	<p>BRVM Conseil du Café et du Cacao Hévéa Durable Résultats qualitatifs obtenus</p> <p><input type="checkbox"/> Normes commandées par des institutions : Programme d'Appui au Développement des Filières Agricoles (PADFA)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riz (blanchi) - Mangue séchée - Piment séché et Piment séché en poudre - Gombo séché en poudre, Gombo séché entier <p>Ministère chargé de l'Agriculture à travers le Comité National du Codex Alimentarius (CNCA)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Avocat - Mangue fraîche - Fruit de la passion - Gingembre et produits dérivés - Piment frais <p>Secrétariat Exécutif du Conseil National pour la Nutrition, l'Alimentation et de la Petite Enfance (SE-CONNAPÉ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Riz enrichi <p>CIM IVOIRE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Composition, spécifications et critères de conformité des ciments courants <p>Association Ivoirienne pour la Valorisation des Déchets Plastiques (AIVdP)</p>	<p>Programmes et projets à élaborer :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Filière Textile - BRVM - Hévéa durable - Cacao Durable

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Activité • Résultat • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
									<ul style="list-style-type: none"> - PET recyclé (rPET) de grade alimentaire Originalité SARL - Eau pure Commission de Normalisation de la Filière textile - Tissu traditionnel Comité Miroir National sur la Promotion et la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes (ISO/PC 337) - Lignes directrices relatives à la promotion et à la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes Economie circulaire (par le Ministère de l'Environnement et de Développement Durable) <ul style="list-style-type: none"> - Terminologie, principes et recommandations pour la mise en œuvre - Recommandations relatives à la transition des modèles d'affaires et des réseaux de valeur - Mesure et évaluation de la circularité - Fiche de données de circularité des produits Commission de Normalisation de la Filière Emballage - Sac poubelle pour la collecte des déchets ménagers 	
<p>Elaboration de documents normatifs en rapport avec les produits visés par la SNE</p> <p><i>NB : La SNE comprend six secteurs prioritaires: anacarde, caoutchouc et plastiques, coton-textiles-habillement, fruits tropicaux, manioc et dérivés et nouvelles technologies de l'information et de la communication.</i></p>		Développement de documents normatifs						<p>Elaboration de normes sur les produits :</p> <ul style="list-style-type: none"> - anacarde, - manioc et dérivés : normes NI et normes ARSO - coton-textiles-habillement - fruits tropicaux <p><i>Projet d'élaboration de APNI sur les caoutchoucs et plastiques, et nouvelles technologies de l'information et de la communication</i></p>	<p>Elargir le portefeuille des normes en y intégrant les différents guides nécessaires au développement des filières</p> <p>Projet pour l'élaboration des normes et l'encadrement des couturiers pour la production et la certification des serviettes hygiéniques réutilisables</p>	
Certification du service de la Normalisation		Certification des personnes, des produits, la formation et la normalisation							<p>Certification du périmètre de la formation selon ISO 9001</p> <p>Accréditation pour la marque NI sur les produits selon ISO 17065</p> <p>NB : le processus en cours pour la certification des personnes selon ISO 17024, la certification des activités du CINR et de la normalisation selon ISO 9001</p>	<p>Etendre la certification ISO 9001 pour le périmètre de la normalisation</p> <p>Etendre la certification ISO 9001 pour le périmètre du CINR</p> <p>Poursuivre l'accréditation du service/Processus de certification des personnes selon ISO 17024</p>
<p>Identification des normes adaptées aux activités de CODINORM</p> <p>Formation du personnel sur les normes identifiées</p>		Identifier et implémenter les normes adaptées aux activités de CODINORM							<p>L'objectif est de qualifier le personnel de CODINORM à la connaissance des normes ci-après : ISO 17021, ISO 17024, ISO 17065, ISO 31000 et l'approche processus selon FDX50-176en raison de 3 experts par Normes</p>	<p>Etablir et mettre en œuvre un programme de qualification</p>
Identification et élaboration des normes et documents normatifs nationaux (En)*	En : Élaboration de normes nationales (voir tableau : Tableau : liste des sujets de normalisation (Elaboration nationale)	Identification et élaboration des normes et documents normatifs en liaison avec les résultats stratégiques nationale de							<p>Le fichier ci-après permet d'identifier les normes et documents normatifs en liaison avec les résultats stratégiques nationale de Normalisation (SNN)</p>	<p>Identifier et élaborer les normes issues des résultats stratégiques nationale de Normalisation (SNN) : sujets de normalisation</p>

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs :	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
		Normalisation (SNN)	<ul style="list-style-type: none"> • Activité • Résultat • Perception 						 Sujets de normalisation_Elabor:	

*** 5 Types de projets de normalisation nationaux**

Ad : Adoption de normes régionales ou internationales

En : Elaboration de normes nationales

Ev : Évaluation pour adoption de normes régionales ou internationales

Pa : Participation Active à un projet de norme régionale ou internationale.

Su : Suivi de normes régionales ou internationales.

CERTIFICATION

Programme d'Activités 2025 – Certification produits

Note :

Indicateurs d'activité : ils renseignent sur les quantités réalisées, les quantités consommés, l'activité générée

Indicateurs de résultat : Ils renseignent sur l'atteinte des objectifs du processus et sur la conformité du produit ou du service.

Indicateurs de perception : ils renseignent sur la perception qu'ont les clients et les autres parties prenantes du processus (exemple : enquête de satisfaction).

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
Renforcer la <u>communication avec les importateurs, transitaires et douanes</u>		Développer des partenariats stratégiques pour le VOC							<p>Formation aux agents des douanes et des autres acteurs de la frontière de NOE à la norme ISO 9001 pendant 3 jours</p> <p>Séances de travail avec le DR des douanes d'Aboisso avec son équipe</p> <p>Participation aux réunions mensuelles de la Douanes et à celles du S-Préfet avec toutes les administrations</p> <p>Formation au Sénégal d'un agent VOC sur l'enrichissement de l'huile, farine et sel</p>  <p>Pourcentage VOC_CODINORM V3.</p>  <p>0 liste des formations 2023 2024 V1.docx</p>	<p>Mise en œuvre de programme de partenariat avec GSA, organisme Ghanéen de normalisation pour la mise en œuvre du Programme VOC, frontière de Noé</p> <p>Mise en œuvre du programme à destination de certains produits dans le cadre du nouveau Programme VOC (voir liste des produits sélectionnés : 5% des lignes tarifaires du programme concerné).</p> <p>Benchmark et recherche de financement pour la création d'une plateforme de gestion des certificats postés en ligne (Programme VOC) (voir modèle des infrastructures de l'Arabie Saoudite)</p>
Identifier et signer des partenariats avec des organismes gérant des informations sur les produits		Améliorer les performances du processus de délivrances des attestations de conformité							 <p>MEMORANDUM D'ENTETE CODINORM /</p> <p>Accord signé avec ASTC+, organisme de certification espagnol pour le partage d'expérience en certification portant sur divers produits dont le</p>	<p>Poursuivre la mise en œuvre de l'Accord signé avec ASTC+, organisme de certification espagnol pour le partage d'expérience en certification portant sur divers produits dont le ciment, le fer à béton, industrie 4.0, ...</p>

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
									<p>ciment, le fer à béton, industrie 4.0, ...</p> <p>Partenariat avec organisme espagnol de certification Audit effectué avec les auditeurs nationaux pour le secteur de la cimenterie</p>	
<p>Signer un accord de reconnaissance de la marque NI avec d'autres marques étrangères, selon le besoin des opérateurs économiques nationaux import / export</p>		<p>Atteindre la conformité selon ISO 9001 de la délivrance des attestations</p>							<p>Programme en cours de signature avec GSA Ghana pour la reconnaissance mutuelle et pour l'industrie automobile</p> <p>Convention signée avec GSA pour la reconnaissance mutuelle de la marque NI et le Programme VOC aux 3 postes frontières avec le Ghana.</p>  <p>MEMORANDUM D ENTENTE CODINORM</p> <p>Programme de certification engagé</p>	<p>Poursuivre le Programme avec GSA Ghana pour la reconnaissance mutuelle et pour l'industrie automobile</p> <p>Poursuivre le Programme avec GSA pour la reconnaissance mutuelle de la marque NI et le Programme VOC aux 3 postes frontières avec le Ghana.</p>
<p>Conventions de collaboration avec les ministères techniques</p>		<p>Renforcer la collaboration avec les ministères techniques dans le but de développer le contrôle de conformité sur les produits de fabrication locale</p>						<p>Convention en cours</p>	<p>1) Les résultats du contrôle officiel sont mitigés</p> <p>2) Concertation périodique sur les points relatifs à la conformité des produits Exemple : fer à béton, Eau minérale, Boisson énergisante alcoolisée (interdiction par le gouvernement)</p> <p>3) Lutte contre la contrefaçon : collaboration entre le Comité National de Lutte contre la Contrefaçon (CNLC), l'Unité de Lutte contre</p>	<p>2-1) Poursuivre les concertations périodiques sur les points relatifs à la conformité des produits avec les administrations chargées du contrôle officiel</p> <p>3-1) procédure de mise en œuvre de la collaboration CNLC et UCT pour le contrôle officiel. (Décret 1152) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Transmission périodique d'information sur des entreprises ne disposant pas de certificat e conformité par filière - Bilan du suivi du contrôle officiel

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
									la Criminalité Transnationale (UCT) et CODINORM	
Convention avec l'Agence Côte d'Ivoire-PME (Ministère chargé des PME) https://agencecipme.ci/ loi n° 2014-140 du 24 mars 2014 décret n° 2016-1102 du 07 décembre 2016		Renforcer la collaboration avec les ministères techniques dans le but de développer le contrôle de conformité sur les produits de fabrication locale						Convention en cours	Formation délivrée aux PME désigné par CI-PME Séminaire animé par CODINORM sur la certification des produits alimentaires	Poursuivre la collaboration avec CI-PME
Convention de collaboration		Etablir la collaboration avec les marchés publics						Convention en cours	1) Participation à l'atelier de réforme des marchés publics 2) Apport d'expertise pour la rédaction des clauses techniques portant sur l'environnement, Santé et sécurité au Travail, Responsabilité Sociétale, Anticorruption, Achat responsable avec le cabinet Terrabo commis par l'ANRMP	1-1) Suivre avec l'Autorité des marchés publics, l'évolution du projet de décret relatifs au dossier technique d'appels d'offres modifiés (DTAO) Procédure et mode opératoire de la mise en œuvre du décret (DTAO) à élaborer : - Système de Management à documenter, objectif et indicateurs à identifier, ... 2-1) Cabinet Terrabo et l'ANRMP Identifier toutes les opportunités qui s'offrent dans le cadre de la rédaction des clauses techniques portant sur l'environnement, Santé et sécurité au Travail, Responsabilité Sociétale, Anticorruption, Achat responsable. Comment CODINORM peut s'insérer dans les problématiques, objet de l'étude dans le cadre des marchés publics
Reconnaissance mutuelle entre CODINORM et les entités compétentes par destination		Apporter l'expertise de CODINORM au fonctionnement de certaines Parties Intéressées (la Bourse des matières premières agricoles, ...)						Un accord de reconnaissance a été signé avec l'AENOR (Organisme Espagnol de Normalisation) Un accord a été signé avec ASTC Espagne, accord ayant permis de mettre à disposition un expert pour auditer 5 cimenteries en Décembre 2023; 5 autres seront audités en 2024 Un autre est en cours de signature avec l'AFCAB France	Un accord de reconnaissance a été signé avec l'AENOR (Organisme Espagnol de Normalisation) Un accord a été signé avec ASTC Espagne, accord ayant permis de mettre à disposition un expert pour auditer 5 cimenteries en Décembre 2023; 5 autres seront audités en 2024 Un autre est en cours de signature avec l'AFCAB France	Processus de construction du schéma de fonctionnement de la Bourse des Matières Premières Agricoles 3- Axes de collaboration Suivre : 1) le projet BRVM/BMPA initié par l'Etat de Côte d'Ivoire - un projet de convention cadre entre BRVM/BMPA et CODINORM rédigé incluant le volet ressources humaines et ressources financières. - un projet de décret devant rendre d'application obligatoire les normes relatives à certains systèmes

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
									Un accord a été signé avec la fondation SEPHIS pour l'accompagnement avec la certification des TPME dirigés par des femmes Un accord a été signé avec un laboratoire de recherche tests cliniques URC-CI en juin 2024	de management dans le cadre de la gestion de la Bourse des Matières Premières agricoles. Ce projet devrait préciser les Parties Intéressées pertinentes et/ou organismes, les problématiques visées par la certification obligatoire, les Normes de système de management obligatoire en relation avec les types d'activités et Parties Intéressées pertinentes et/ou organismes concernés, ainsi que les Applications sectorielles pour la certification des produits agricoles C:\Users\HP PAVILION X360\CODINORM Dropbox\00 BUR DU DIR\00 BUREAU DU DIRECTEUR\1 PROJETS\78 BVRM_BMPA
Validation de la conformité des produits par CODINORM		Développer les applications sectorielles de la marque NI							55 programmes de certification  CERT L10 LISTE DES PROG CERTIF V1-0.d	Suivre la faisabilité des programmes de certification
Soumettre au Conseil National d'exportation (CNE) des programmes de certification (normes, règlements, projets, ...) pour les produits concernés		Appui à la mise en conformité des produits aux normes des marchés d'exportation (manioc et dérivés, anacarde, coton, textile et habillement, fruits tropicaux, TIC) Développement de Certification						Partenariat établi avec le CNE pour mettre en œuvre les 33 besoins d'entreprises de PME soumis par le CNE à CODINORM Poursuivre la relation avec IECD (INSTITUT EUROPEEN DE COOPERATION ET DE DEVELOPPEMENT) pour soutenir la certification des PME	Une mission d'un agent de CODINORM à l'ASTM (Etats-Unis) portant sur la certification de divers produits Invitation à animer un séminaire sur la certification des produits alimentaires à l'ambassade de Côte d'Ivoire au EU par visio-conférence en juillet 2024  0 liste des formations 2023 2024 V1.docx	Saisir les opportunités offertes par le partenariat avec le CNE pour mettre en œuvre les 33 besoins d'entreprises de PME soumis par le CNE à CODINORM Saisir les opportunités offertes par la création de l'Agence Côte d'Ivoire-Export
Créer un Service d'Inspection		Répondre efficacement aux attentes du marché concernant la qualité de						Le système documenté du service d'Inspection est en cours de rédaction.	Le Point national d'information jouera son rôle d'information aux entreprises désireuses d'exporter sur les marchés spécifiques (base de	Le Point national d'information de CODINORM jouera son rôle d'information aux entreprises désireuses d'exporter sur les marchés spécifiques (base de données sur les Règlements Techniques des pays) Stratégies d'approche : inviter les entreprises exportatrices à disposer de la marque NI

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
		certains produits							données sur les Règlements Techniques des pays) Stratégies d'approche : inviter les entreprises exportatrices à disposer de la marque NI	
Mettre en place le dispositif d'extension de l'accréditation pour les produits identifiés		Certification des produits Développer les applications sectorielles de certification sur les produits visés Maintenir l'accréditation ISO 17065 Promouvoir la Marque NI et les attestations de conformité Accroître les performances de prise en charge des importations aux frontières						- Revue du système accrédité selon la norme ISO 17065 (accréditation maintenue par ACCREDIA) <u>Dispositif d'extension de l'accréditation pour les produits identifiés</u> Le programme BAD a permis d'identifier 18 produits dont 2 (huile comestible et crème cosmétique) permettront l'extension de l'accréditation 11 entreprises de production de fer à béton ont été auditées et seulement 5 ont été évaluées conformes à la norme NI portant sur les fers à béton NI 10523: 2021 « aciers pour l'armature du béton – barres et couronnes à verrous » Une communication spécifique sur les fers à béton a été réalisée à travers les journaux et autres médias - Un plan de communication est élaboré et mis en œuvre visant 3 objectifs : <ul style="list-style-type: none"> • Présenter la marque NI ; • Présenter CODINORM comme la seule institution en charge de la gestion de la marque • Orienter les consommateurs vers les produits certifiés (Campagne radio, télévision, panneau publicitaire, page Facebook) <u>Le plan de communication se poursuivra jusqu'à la fin de l'année.</u> <u>Gestion du contrôle à destination des clients du programme VOC</u> Le système documentaire pour la conformité du Programme VOC à la norme ISO 17020 est en cours. Le système International Federation of Inspection Agencies (IFIA) TIC council est le système actuellement utilisé par CODINORM pour le PVOC. Il s'agit du système internationalement reconnu pour les programmes VOC à travers le monde. Les résultats obtenus sont : <ul style="list-style-type: none"> - 118 certificats de conformité délivrés pour divers produits (alimentaires, appareils électrodomestiques, machines, pièces détachées, etc.) ; 	- Revue du système accrédité selon la norme ISO 17065 (accréditation maintenue par ACCREDIA) 02 entreprises (SICABLE et PLASTICABLE) disposent de la marque <u>NI-conduits électriques</u> , 03 entreprises (SICABLE, NEXANS et PLASTICABLE) disposent de la marque <u>NI-fils et câbles électriques</u> 01 entreprise (NEXANS) disposent de la marque <u>NI-Transformateurs haute tension</u> 01 entreprise de fer à béton (XIN HAO MIN Metal) a rejoint la liste des 05 entreprises Le processus est en cours pour l'extension de l'accréditation pour les conduits électriques Gestion du contrôle à destination dans le cadre du programme VOC Le système documentaire pour la conformité du Programme VOC à la norme ISO 17020 est en cours. Le système International Federation of Inspection Agencies (IFIA) TIC council est le système actuellement utilisé par CODINORM pour le PVOC. Il s'agit du système internationalement reconnu pour les programmes VOC à travers le monde. Les résultats obtenus sont : <ul style="list-style-type: none"> - 118 certificats de conformité délivrés pour divers produits (alimentaires, appareils électrodomestiques, machines, pièces détachées, etc.) ; - 3 conventions proposées ; - 160 inspections réalisées au port d'Abidjan, à l'aéroport d'Abidjan ; - Plus de 400 essais réalisés (analyses chimiques, physiques et microbiologie) provenant des échantillons des différentes frontières (PAA, aéroport, Noé, Niablé, Takikro, Ouangolo et Pogo). - Plus de 1000 attestations de conformité soit : 	- Préparation de l'audit de suivi de l'accréditation de CODINORM selon la norme ISO 17065 - Programme d'extension sur le ciment et le fer à béton Poursuivre le Programme avec GSA pour la reconnaissance mutuelle de la marque NI et le Programme VOC aux 3 postes frontières avec le Ghana. Dans le programme avec GSA, il est attendu que les 2 organismes procèdent à l' évaluation de conformité des produits dans les espaces de Transbordement et rechargement aux frontières pour les marchandises venant du Bénin, Togo, ...

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
								<ul style="list-style-type: none"> - 3 conventions proposées ; - 160 inspections réalisées au port d'Abidjan, à l'aéroport d'Abidjan ; Plus de 400 essais réalisés (analyses chimiques, physiques et microbiologie) provenant des échantillons des différentes frontières (PAA, aéroport, Noé, Niablé, Takikro, Ouangolo et Pogo). 	<ul style="list-style-type: none"> o Plus de 400 attestations de conformité délivrées pour des demandes ponctuelles, produits importés, demande de laboratoire, o Plus de 600 attestations de conformité délivrées aux entreprises en convention, - 103 certificats de conformité délivrés valables jusqu'à 2027, - 330 produits et marques commerciales pour 371 entreprises demandeurs d'attestations, - 7 nouveaux produits ont bénéficié d'attestations de conformité. 	<p>Le suivi du programme de facilitation du Commerce, conçu et initié par le Centre du Commerce International (ITC)</p> <p><i>Le Programme pour la Facilitation des Echanges en Afrique de l'Ouest (FEAO) est une initiative menée par de multiples partenaires de développement qui vise à améliorer les mesures de facilitation des échanges existantes en Afrique de l'Ouest. Le programme vise à réduire les délais et les coûts des échanges commerciaux à la charge du secteur privé, notamment en améliorant la circulation des marchandises le long de certains corridors et en soutenant les petits commerçants - y compris les femmes et d'autres parties prenantes clés - avec des réformes et des programmes de facilitation du commerce.</i></p>

Programme d'Activités 2025 – Certification systèmes

Note :

Indicateurs d'activité : ils renseignent sur les quantités réalisées, les quantités consommés, l'activité générée

Indicateurs de résultat : Ils renseignent sur l'atteinte des objectifs du processus et sur la conformité du produit ou du service.

Indicateurs de perception : ils renseignent sur la perception qu'ont les clients et les autres parties prenantes du processus (exemple : enquête de satisfaction).

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
Formation d'auditeurs en normes pertinentes de systèmes de management	<u>Voir plan d'actions DAEGPS</u>	Former des auditeurs sur toutes normes de management (ISO 9001, 14001, 50001, 45001, 37001, 37101, 22000, 27001, etc.)	Taux d'auditeurs formés					Projet en cours	Formation de : 1 expert en ISO 22000 FSSC 1 expert en ISO 27001 Une vingtaine de formation de formateurs formé à ISO 9001 Une vingtaine de formation de formateurs formé à ISO 22000, FSSC 22000	Poursuivre la Formation et la qualification des auditeurs sur les normes de management (ISO 9001, 14001, 50001, 45001, 37001, 37101, 22000, 27001, etc.)
Recherche de financement des projets relatifs à la certification/accréditation système	Elaborer des projets à l'endroit des bailleurs de fonds, des faïtières et des Ministères pour la recherche de financement en vue de développer les activités de la certification systèmes	Obtenir des financements pour la certification/accréditation des systèmes	Taux de projets financés					Projet en cours	Projet en cours	Suivre l'accord de principe du financement par le GIZ l'accréditation selon ISO 17024
Cadre réglementaire pour la certification système obligatoire	Assurer le suivi du projet de décret fixant modalités de la certification système obligatoire	Faire publier un décret sur les normes de système de management	Niveau d'avancement du projet de décret					Un projet de décret des normes de système de management obligatoire a été rédigé et transmis à la DPQN.	Un projet de décret des normes de système de management obligatoire a été rédigé et transmis à la DGIIn après examen par le service juridique du Ministère de l'Industrie. C:\Users\HP PAVILION X360\CODINORM Dropbox\00 BUR DU DIR\00 BUREAU DU DIRECTEUR\1 DECRETS STRUCTURANTS\1 Decrets revisités_DGIIn_Juillet 2024\Les projets	Poursuivre le lobbying auprès du ministère de tutelle pour la signature des décrets
Accréditation des activités de certification système	Faire accréditer CODINORM pour les activités de certification système : - ISO 9001 - HACCP	Accréditer selon ISO 17021 le système de certification système de CODINORM	Audit d'accréditation 2024					Système documentaire selon ISO 17021 établi	Système documentaire selon ISO 17021 établi Commentaire : la Direction Générale n'a pas jugé opportun de renoncer à l'accompagnement des entreprises C:\Users\HP PAVILION X360\CODINORM Dropbox\5 CPROD\5 CPS\41 SM ACCRED	Poursuivre le programme d'accréditation selon ISO 17021

Programme d'Activités 2025 – Certification des compétences

Note :

Indicateurs de résultat : Ils renseignent sur l'atteinte des objectifs du processus et sur la conformité du produit ou du service.

Indicateurs d'activité : ils renseignent sur les quantités réalisées, les quantités consommées, l'activité générée

Indicateurs de perception : ils renseignent sur la perception qu'ont les clients et les autres parties prenantes du processus (exemple : enquête de satisfaction).

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
Conception et développement du Système de Management conforme à ISO 17024 : Certification des personnes		Assurer la conformité du système par rapport à l'ISO 17024	- Niveau de formalisation du système documentaire conformément à ISO 17024					Les processus du système de certification de personne selon ISO 17024 ont été déterminés, documentés et mis en œuvre.	<p>Les processus du système de certification de personne selon ISO 17024 ont été déterminés, documentés et mis en œuvre :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comité impartialité - Examineurs constitués et formés - Règlement de certification révisé et adopté par le CPCC - Guide de déroulement des examens adoptés - Centre d'examen habilité - Session 2023 en novembre 2023 : 11 nouveaux certifiés pour les professionnels de EE et 15 nouveaux certifiés pour les PV - Session 2024 : prévus en octobre 2024 pour les EE et les PV <p>C:\Users\HP PAVILION X360\CODINORM Dropbox\7 C_PERS\7 CERTIFICATION PERSONNES</p>	Poursuivre les activités de certification des personnes et étendre à d'autres métiers
Réaliser les revues de processus et les revues documentaires du SMQ Programme d'applications sectorielles des compétences dans les domaines des Bâtiments et Travaux Publics (BTP) et des Véhicules et Engins (VE).		Promouvoir la marque NI compétence	<ul style="list-style-type: none"> - Taux d'audits de suivis réalisés - Taux de réalisation des activités planifiées - Taux des personnes certifiées au cours de l'année 2021 					<p>Programme d'applications sectorielles des compétences (Comités particuliers de certification, règlements de certification, experts techniques) mis en place dans les domaines des Bâtiments et Travaux Publics (BTP) et des Véhicules et Engins (VE), et efficacité énergétique et Energie renouvelable, HSE</p> <p>Une trentaine de personnes a été certifiée dans les domaines de mécanique auto, électricité bâtiment, de l'Efficacité Énergétique et des Energies Renouvelables</p>	<p>Révision des dispositifs particuliers de certification de l'EE et des PV en juin 2024</p> <p>Publication des résultats d'examens des EE et PV</p> <p>Une campagne de publicité avec des affiches, des spots télé, à la radio et d'autre media, des pub Facebook, des dépliants et prospectus sur PV et EE au mois de mai, juin et juillet 2024</p> <p>Cérémonie de remise de certificat PV et EE en partenariat avec le GIZ, le</p>	Réaliser les revues de processus et les revues documentaires des dispositifs particuliers de certification de l'EE et des PV

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
								Un programme de communication auprès des concernés et des autres parties prenantes est en cours de mise en œuvre en 2022	ministère de l'Energie et le ministère de la formation professionnelle, le 11 juillet 2024	
- Compétences des personnes en Electriciens bâtiments, Plombier, Maçons pour les BTP		Soumettre des projets de certification de compétences finançables sur 5 ans	- Taux de réalisation des actions définies - Nombre de projets élaborés, en lien avec le programme - Niveau de réalisation - Nombre de conventions établies avec les parties prenantes - Niveau de réalisation - Taux de fréquentation du site. - Taux de certification compétence développée					- 3 personnes certifiées par le Comité Particulier de Certification des Compétences / Bâtiments et Travaux Publics (CPCC/BTP), - 21 personnes certifiées par le Comité Particulier de Certification des Compétences / Efficacité Energétique et Energies Renouvelables (CPCC – EE EnR) dont 12 dans le domaine de l'Energie (6 experts en efficacité énergétique et 6 auditeurs en efficacité énergétique) et 9 dans le domaine de système photovoltaïque (5 experts et 4 installateurs) - Comité Particulier de Certification des Compétences / Véhicules et Engins (CPCC/VE) : un protocole d'accord a été établi (promotion des garagistes)	En préparation, une convention cadre de collaboration entre CODINORM et le LBTP pour la certification des installateurs électriciens	Signer et mettre en œuvre une convention cadre de collaboration entre CODINORM et le LBTP pour la certification des installateurs électriciens Rechercher des projets de certification de compétences finançables ; cas GIZ Revisiter et renforcer le dispositif de compétence des personnes
- Etablissement des projets et/ou programmes pour des rencontres avec : ✓ Bailleurs de fonds (Banque Mondiale, BIT, FDFP, autres...); ✓ ONG								3 projets de recherche de financement ont été élaborés sur la certification des mécaniciens auto, des électriciens bâtiments, en partenariat avec la FIPME, la chambre des métiers et le ministère de la construction.	- Côte d'Ivoire – programme Diversification, Accélération industrielle, Compétitivité et Emploi (DAICE) financé par la Banque Africaine de Développement (BAD) https://www.afdb.org/en/documents/cote-divoire-diversification-acceleration-industrielle-competitivite-et-emploi-daice-p-ci-bg0-002 Pour les projets suivants : Projet 1 : Certification PME Agro-Transformation	- Côte d'Ivoire – programme Diversification, Accélération industrielle, Compétitivité et Emploi (DAICE) financé par la Banque Africaine de Développement (BAD) https://www.afdb.org/en/documents/cote-divoire-diversification-acceleration-industrielle-competitivite-et-emploi-daice-p-ci-bg0-002

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
									<p>Projet 2 : Projet Stratégie Nationale de Normalisation</p> <p>Projet 3 : Projet Promotion des Normes et Vulgarisation de Marque Ivoirienne de Certification</p> <p>Projet 4 : Projet Infrastructure CODINORM et Equipements de tests rapides</p> <p>Projet 5 : Projet Industrie 4IR pour la qualité des produits et la compétitivité des industries</p>  <p>Axe de travail_infrastructure (</p> <p>- Excellence in Design for Greater Efficiency (EDGE) est un Certification bâtiment écologique système développé par la Société financière internationale (SFI). L'objectif de la certification EDGE est de réduire l'empreinte environnementale du secteur du bâtiment, notamment dans les économies émergentes, dans 3 domaines principaux:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consommation d'énergie directe - Consommation d'eau - Empreinte énergétique des matériaux de construction <p>CODINORM réunit au mois de juillet 2024 son CT 2 bâtiment 2 pour élaborer un plan d'affaire sur la certification EDGE</p>	<p>Pour les projets suivants :</p> <p>Projet 1 : Certification PME Agro-Transformation</p> <p>Projet 2 : Projet Stratégie Nationale de Normalisation</p> <p>Projet 3 : Projet Promotion des Normes et Vulgarisation de Marque Ivoirienne de Certification</p> <p>Projet 4 : Projet Infrastructure CODINORM et Equipements de tests rapides</p> <p>Projet 5 : Projet Industrie 4IR pour la qualité des produits et la compétitivité des industries</p>  <p>Axe de travail_infrastructure (</p> <p>- Excellence in Design for Greater Efficiency (EDGE) est un Certification bâtiment écologique système développé par la Société financière internationale (SFI). L'objectif de la certification EDGE est de réduire l'empreinte environnementale du secteur du bâtiment, notamment dans les économies émergentes, dans 3 domaines principaux:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Consommation d'énergie directe - Consommation d'eau - Empreinte énergétique des matériaux de construction

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
										- CODINORM réunit au mois de juillet 2024 son CT 2 bâtiment 2 pour élaborer un plan d'affaire sur la certification EDGE
<ul style="list-style-type: none"> - Etendre la certification aux techniciens biomédicaux - Elaboration et soumission de Conventions pour signature aux structures suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ✓ Faïtières des corps de métiers ; ✓ Organisations professionnelles ; ✓ Ministères techniques 								En cours 2 conventions signées (Ministère de la construction et la FIPME) pour la certification de personnes	<p>Identifier les acteurs clés du secteur et constituer le comité particulier de certification pour la mise en place du dispositif particulier de certification portant sur les professionnels biomédicaux plus particulièrement les techniciens</p> <p>Protocole d'accord entre CODINORM et la Chambre Nationale des Métiers de Côte d'Ivoire : en vue de programme de certification des métiers (personnes)</p>	<p>Identifier les acteurs clés du secteur et constituer le comité particulier de certification pour la mise en place du dispositif particulier de certification portant sur les professionnels biomédicaux plus particulièrement les techniciens</p> <p>Protocole d'accord entre CODINORM et la Chambre Nationale des Métiers de Côte d'Ivoire : en vue de programme de certification des métiers (personnes)</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Conception de la plate-forme digitale qui respecte le processus d'attribution de la marque NI-compétence. - Conception d'une architecture de cette plateforme annexée au portail officiel de CODINORM afin d'assurer une cohérence globale et stable. - Cette architecture doit être évolutive, simple, facile et autonome 		<p>Faire fonctionner une Plate-forme digitale pour les personnes qualifiées</p> <p>Développer la certification des compétences</p>						Le projet de digitalisation pour l'attribution pour la marque NI-compétence a été rédigé, accompagné d'un budget de mise en œuvre	Le projet de digitalisation pour l'attribution pour la marque NI-compétence est rédigé. Le projet est pris en charge par le service informatique de CODINORM	<p>Poursuivre le projet de digitalisation pour l'attribution pour la marque NI-compétence</p> <p>Le projet est pris en charge par le service informatique de CODINORM</p>

Sous activités**Système de management selon ISO 17024**

- Finaliser et valider le système qualité documenté selon 17024 (**audit documentaire, planning d'action correctives, mise en œuvre d'action corrective, revue des processus, audit interne**)
- Réaliser des audits de suivis de mis en œuvre du système qualité du Département

Communication

- Promouvoir la marque NI Compétence avec au moins 1000 personnes certifiées dans les branches de métiers suivants :
 - Electriciens bâtiments, Plombier, Maçons pour les BTP
 - Mécaniciens réparateurs automobiles, Tôlier/Peintre, Electricien/Electronicien automobile, les stations-services pour les VEau travers des actions ci-après : rencontre des faitières, séminaires, émissions dans les médias, prospections ...),
- Etablir un programme quinquennal pour la période 2020-2024 et le mettre en œuvre en fonction des priorités définies
- Elaborer des projets en lien avec le programme quinquennal pour les soumettre aux bailleurs de fonds, aux faitières et aux Ministères pour la recherche de financement en vue de développer les activités planifiées de la certification des compétences
- Constituer des commissions de certification,
- Elaborer les règlements de certification, les référentiels d'évaluation, les référentiels de compétence
- Etablir des conventions de collaboration avec les parties prenantes de la certification des compétences.
- Disposer comme support d'information relatif à la certification des compétences, les Technologies de l'Information et la Communication (TIC) pour, la collecte, le traitement et la diffusion des informations concernant le dispositif mis en place à l'endroit des parties prenantes.

Direction Appui aux entreprises et Gestion de Projets Structurants (DAEGPS)

Programme d'Activités 2025 – Direction Appui aux Entreprises et Gestion de Projets Structurants

Note :

Indicateurs de résultat : Ils renseignent sur l'atteinte des objectifs du processus et sur la conformité du produit ou du service.

Indicateurs d'activité : ils renseignent sur les quantités réalisées, les quantités consommées, l'activité générée

Indicateurs de perception : ils renseignent sur la perception qu'ont les clients et les autres parties prenantes du processus (exemple : enquête de satisfaction).

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
Identifier et mettre en œuvre des sujets de développement (nouvelles normes, pratiques internationales de normalisation, de certification, programmes de l'ISO, IEC et autre, au profit des membres etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Former des experts nationaux sur de nouveaux sujets des normes de management (rédiger des projets, rechercher financement, exécuter le projet) <ul style="list-style-type: none"> - ISO 37001 : système de management anti-corruption - ISO 37101 : développement durable au sein des communautés territoriales 	Contribuer au développement des expertises et des connaissances nécessaires à la réalisation de nos missions	Projets soumis aux bailleurs de fonds Taux des clients de la certification souscrivant aux produits de la formation (80 %) Taux des membres souscrivant aux services de la formation, accompagnement (65%)					1- Projets d'Appui à la Réalisation des Systèmes de Management du Développement Durable des Communautés Territoriales de Côte d'Ivoire selon ISO 37101 : Développement durable au sein des communautés territoriales — Système de management pour le développement durable — Exigences et lignes directrices pour son utilisation. 2- décret relatif aux exigences des parcs industriels, à la responsabilité sociétale (RSE/RSO) et au développement durable des communautés territoriales	Processus de la nouvelle approche commerciale a démarré : une correspondance aux entreprises pour proposer une offre de service soutenant leur compétitivité est expédiée. NB : une clause inscrite dans les conventions pour les engagements à accroître les compétences du personnel dont les activités dédiées impactent la qualité du produit	Poursuivre le Processus de la nouvelle approche commerciale Relancer les entreprises pour proposer une offre de service soutenant leur compétitivité NB : une clause inscrite dans les conventions pour les engagements à accroître les compétences du personnel dont les activités dédiées impactent la qualité du produit
Renforcer les compétences des PME pour l'exportation	<ul style="list-style-type: none"> Prospecter l'ensemble des clients de la Certification et de la DIPEP Entretenir des relations mutuellement bénéfiques avec les membres de l'association (vente de service à 60% des 	Appui à la mise en conformité des produits aux normes des marchés d'exportation (manioc et dérivés, anacarde, coton, textile et	Nombre de sujets d'intérêt dénombrés (sécurité industrielle, maintenance, achats, ...)					Appui au PME pour la mise en conformité des Eau minérale, attiéké frais, boisson aux fruits, lait comestible, produits cosmétiques, eau de javel, huile comestible, bouillon culinaire, yaourt, vinaigre dans les domaines de Bonnes	Sujets d'intérêt dénombrés : - Fer à béton - Produits alimentaires - Eau minérale - Produits cosmétiques	Poursuivre l'appui au PME pour la mise en conformité des Eau minérale, attiéké frais, boisson aux fruits, lait comestible, produits cosmétiques, eau de javel, huile comestible, bouillon culinaire, yaourt, vinaigre dans les domaines de Bonnes pratiques

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
	membres) (prospector, offrir des services, ...)	habillement, fruits tropicaux, TIC)	Taux de besoins des entreprises exprimés satisfaits					pratiques d'Hygiène, Bonnes pratiques de production et HACCP.	<p>100 % des besoins des entreprises exprimés satisfaits :</p> <p>Formation et accompagnement de NUTRIFOOD pour les , produits alimentaires aux BPH et HACCP</p> <p>Formation sur la logistique à l'imprimerie nationale de Côte d'Ivoire</p> <p>Formation et accompagnement des 6 entreprises dans le domaine des fers à béton (recrutement de 7 ingénieurs métallurgique de l'université des ingénieurs de Man par 5 fabricants de fers à bétons dont 2 femmes, installation de laboratoire de pointe notamment le banc de traction et les essais chimiques, acquisition des équipements de marquage des initiales des fers à béton, rénovation des installations, mise en place d'un Système de Management de la Qualité,)</p> <p>Formations dispensées à</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cote d'ivoire PME : • Formation sur la certification • Formation sur les produits alimentaires : prérequis sur les denrées alimentaires - Fondation Sephis: • Formation pour des PME pour la certification des produits alimentaires et Produits cosmétiques (PME uniquement de femmes) 	d'Hygiène, Bonnes pratiques de production et HACCP.

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
Concevoir et déployer la politique commerciale	<ul style="list-style-type: none"> Identifier les étapes de la conception Formaliser la politique commerciale Mettre en œuvre la politique commerciale Communiquer sur la politique commerciale 	Maintenir et Accroître le portefeuille client	Taux d'évolution du Chiffre d'affaires					Prospection commerciale de plus de 60 entreprises, dans le cadre des formations, des audits et des accompagnements aux normes de systèmes d'accompagnement	<p>Le profil des entreprises déterminées à partir de la grille d'analyse de la maturité de leur processus permet de ressortir des opportunités de formations et d'accompagnement dans divers domaines techniques</p> <p>Prospection commerciale de plus de 300 entreprises en convention de travail à la certification Produits, dans le cadre des formations, des audits et des accompagnements aux normes de systèmes d'accompagnement. Sur les 300 entreprises 14 ont fait un retour à CODINORM</p> <p>Mais aucune opportunité d'affaire n'a pu se concrétiser avec les 14 car la DAEGPS n'a pas suffisamment impliqué dans la démarche commerciale</p>	<p>Le profil des entreprises déterminées à partir de la grille d'analyse de la maturité de leur processus permet de ressortir des opportunités de formations et d'accompagnement dans divers domaines techniques</p> <p>Poursuivre la prospection commerciale de plus de 300 entreprises en convention de travail à la certification Produits, dans le cadre des formations, des audits et des accompagnements aux normes de systèmes d'accompagnement.</p>
Innovier et développer de nouvelles offres de services de formation	<p>Réaliser des formations sur de nouvelles thématiques</p> <p>Réaliser des formations en ligne</p>	Réaliser des formations dans sur : ISO 27001 ISO 22000 FSSC 22000 ISO 22716 Introduction aux normes nationales et internationales	Nombre de nouvelles thématiques de formation déployées					Formations réalisées sur ISO 27001 ISO 22000 FSSC 22000 ISO 22716 Introduction aux normes nationales et internationales	<p>Formations réalisées sur de nouvelles thématiques</p> <p>Réaliser des formations en ligne</p>	
Rechercher des partenaires stratégiques	Etablir de nouveaux partenariats stratégiques dans le domaine de la formation	Avoir au moins 2 nouveaux partenaires pour le service de formation	Nombre de partenariats établis dans le domaine de la formation					Partenariat signé avec ASTC+ Espagne Partenariat signé avec le GROUPE G&D ASM	<p>Partenariat signé avec ASTC+ Espagne et avec le GROUPE G&D ASM (France)</p>	
Rechercher des partenaires stratégiques	Etendre les compétences de CODINORM sur des sujets d'intérêt pour le secteur productif (identifier les besoins des opérateurs économiques, signer des partenariats avec des cabinets ayant des compétences spécifiques, fournir les prestations, ...)	Diversifier les offres de CODINORM et les partenariats techniques	<p>Nombre d'offres nouvelles développées</p> <p>Nouveaux partenariats établis</p>					3 cabinets ont été identifiés pour les secteurs entomologie, RSE au sein des communautés territoriales, Responsabilité sociétale des organisations, continuité d'activités (ISO 22301).	3 cabinets ont été identifiés pour les secteurs entomologie, RSE au sein des communautés territoriales, Responsabilité sociétale des organisations, continuité d'activités (ISO 22301).	Rechercher des partenaires stratégiques et Diversifier les offres de CODINORM

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
								5 formations ont été dispensées en partenariat avec ces cabinets.	5 formations ont été dispensées en partenariat avec ces cabinets. <i>Formations réalisées sur</i> <i>ISO 27001</i> <i>ISO 22000</i> <i>FSSC 22000</i> <i>ISO 22716</i> <i>Introduction aux normes nationales et internationales</i>	
Réaliser les formations (inter et intra) planifiées dans les délais	Planifier les formations (inter et intra) planifiées		Taux de formations réalisées dans le délai Accroissement du carnet de commande						97 % de formations réalisées dans les délais 25 formations semestrielles réalisées (inter et intra) : - 24 formations semestrielles (inter et intra) réalisées dans les délais dont 22 formations intra entreprises réalisées et 2 formations inter-entreprises - 1 formation intra non réalisés dans les délais - 523 personnes formées - 5 Entreprises accompagnées par CODINORM	Planifier et réaliser les formations (inter et intra) dans les délais
Etablir, documenter, mettre en œuvre et améliorer le SMQ des activités de la Formation	Réaliser l'audit de surveillance N°1	Obtenir et maintenir le certificat ISO 9001	Maintien du certificat					Le processus est documenté et piloté. audit à blanc réalisé en février 2021	Le système est documenté, mise en œuvre et certifié selon ISO 9001 par MSECB depuis décembre 2023. L'audit de surveillance aura lieu en décembre 2024	Maintenir la certification ISO 9001
Etablir, documenter, mettre en œuvre et améliorer le SMQ des activités de la Formation : Mettre en œuvre le processus de réalisation FOR-PR2 : concevoir et développer des modules de formation	Système de management (Valider les modules de formations dispensés au travers du processus de conception FOR-PR2 : concevoir et développer des modules de formation, revue des processus, audit des processus formation,	Efficacité des formations dispensées	Taux d'apprenants satisfaits					86 % des participants sont satisfaits.	86 % des participants sont satisfaits.	Etendre le nombre de modules conçus de formation pour améliorer le SMQ des activités de la Formation

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
	audit à blanc, audit de certifications)									
Valider les outils et les déployer	Industrialiser l'accompagnement des entreprises ; déployer les outils conçus, manager l'équipe projet en back office, revue des projets, ...	Rendre efficace et efficient le processus d'accompagnement	Nombre total d'entreprises accompagner à travers l'industrialisation					Industrialisation de l'accompagnement des entreprises : - Formalisation du processus d'accompagnement réalisé - partage de connaissance avec d'autres experts	2 entreprises sont accompagnées sur la base de l'industrialisation : PROACTIV pour ISO 27001 et EPC pour ISO 9001 et ISO 14001	Rendre opérationnel le tableau de bord de suivi des programmes d'accompagnement pour rendre efficace et efficient le processus d'accompagnement
Mettre en œuvre les exigences légales et réglementaires au sein des pratiques	Identifier les textes réglementaires s'appliquant aux activités de formation et d'accompagnement (BIC, ARF, FDFP, ...)	Assurer la conformité des pratiques selon des exigences légales et réglementaires	Taux d'exigences réglementaires mis en œuvre					Etablissement d'une matrice de détermination et d'évaluation de la conformité aux exigences légales et réglementaire applicable Suivi des actions menées pour assurer la conformité	La conformité réglementaire sur les aspects suivants sont mis en œuvre : BIC, ARF, FDFP	Faire la veille sur les aspects de conformité (BIC, ARF, FDFP)
	Elaborer une stratégie commerciale pour la formation et la mettre en œuvre	<i>Accroître le nombre de clients</i>	<i>Stratégie Elaborée</i>					<i>Stratégie commerciale définie :</i> - <i>Segmentation des clients</i> - <i>Etablissement des programmes et mailing de formation</i> - <i>Mise en place d'une newsletter</i> <i>Diffusion du catalogue</i>	Stratégie commerciale définie : - Segmentation des clients - Etablissement des programmes et mailing de formation - Mise en place d'une newsletter Diffusion du catalogue	Mettre en œuvre la <i>Stratégie commerciale</i> afin d' <i>Accroître le nombre de clients</i> <i>Axes stratégiques pour accroître la satisfaction des membres de CODINORM</i>  Axes stratégiques_satisfacti
	Etendre les compétences de CODINORM sur des sujets d'intérêt pour le secteur productif (identifier les besoins des opérateurs économiques, signer des partenariats avec des cabinets ayant des compétences spécifiques, fournir les prestations, ...)	<i>Diversifier les offres de CODINORM et les partenariats techniques</i>	<i>Nombre de compétences développer</i>					- 3 cabinets ont été identifiés pour les secteurs entomologie, RSE au sein des communautés territoriales, Responsabilité sociétale des organisations, continuité d'activités (ISO 22301). 5 formations ont été dispensées en partenariat avec ces cabinets.	- 3 cabinets ont été identifiés pour les secteurs entomologie, RSE au sein des communautés territoriales, Responsabilité sociétale des organisations, continuité d'activités (ISO 22301). 5 formations ont été dispensées en partenariat avec ces cabinets.	<i>identifier les besoins des opérateurs économiques, signer des partenariats avec des cabinets ayant des compétences spécifiques, fournir les prestations</i> - Compétitivité et facteur énergétique avec SMART Energie

Direction d'Information, du Partenariat et des Etudes Prospectives

Programme d'Activités 2025 – Direction d'Information, du Partenariat et des Etudes Prospectives

Note :

Indicateurs d'activité : ils renseignent sur les quantités réalisées, les quantités consommés, l'activité générée

Indicateurs de résultat : Ils renseignent sur l'atteinte des objectifs du processus et sur la conformité du produit ou du service.

Indicateurs de perception : ils renseignent sur la perception qu'ont les clients et les autres parties prenantes du processus (exemple : enquête de satisfaction).

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
Faire le suivi des cotisations par le ministère des affaires étrangères et le MEF		Maintenir ou acquérir le statut de membre auprès des organisations de normalisation significatives	Taux d'organisme dont CODINORM est membre					Nos statuts de membre ont été maintenus dans les organisations pour lesquelles CODINORM est membre.	Nos statuts de membre ont été maintenus dans les organisations pour lesquelles CODINORM est membre.	Suivi des cotisations pour les organisations dont CODINORM est membre (correspondances et suivi auprès du ministère des affaires étrangères)
Identifier la stratégie appropriée pour une grande adhésion des opérateurs économiques	<p>Activités commerciales</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prospecter les entreprises pour l'accès aux normes (ensemble des clients de la Certification et autres clients de CODINORM) - Promouvoir et vulgariser l'outil de veille et d'accès aux normes <p>Entretiens des relations mutuellement bénéfiques avec les membres de l'association (vente de service à 60% des membres) (prospector, offrir des services, ...)</p> <p>Innovation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Innover les produits de la veille et de la librairie (Identifier les axes d'amélioration, exploiter les résultats du benchmark, identifier les solutions, budgétiser leur mise en œuvre et mettre en œuvre les solutions) 	Accroître le nombre d'adhérents à CODINORM	<p>Taux des clients de la certification souscrivant aux produits de la formation (80 %)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accroissement de la vente des normes et documents normatifs (50%) <p>Taux des membres souscrivant aux services de la DIPEP,</p> <p>Fourniture de nouveaux services</p>					<p>La nouvelle stratégie a consisté à approcher les entreprises en portant à leur connaissance la SNN issue du PND. Cette nouvelle approche facilite l'appropriation par les différentes parties intéressées d'adhérer à CODINORM et soutenir l'activité de normalisation. Le nombre d'adhérents est en hausse de 20 % relativement à l'année 2021.</p>	<p>La nouvelle stratégie a consisté à approcher les entreprises en portant à leur connaissance la SNN issue du PND. Cette nouvelle approche facilite l'appropriation par les différentes parties intéressées d'adhérer à CODINORM et soutenir l'activité de normalisation. Le nombre d'adhérents est en hausse de 10 % relativement à l'année 2023.</p>	<p>Entretiens des relations mutuellement bénéfiques avec les membres de l'association au travers de la promotion et vulgarisation de l'outil de veille et d'accès aux normes</p> <p>Mettre en œuvre les axes stratégiques pour accroître la satisfaction des membres de CODINORM</p>  <p>Axes stratégiques_satisfacti</p>
Identifier la stratégie appropriée pour la vulgarisation de PVAN auprès des couches socio-économiques	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcer les capacités de la DIPEP dans le cadre du projet Standard alliance (activités de formation, identifier et acquérir les ressources nécessaires, ...) 	Accès aux normes et règlements techniques	<p>Audit de performance</p> <p>Audit interne satisfaisant</p> <p>Revue</p>					<p>Identification des entreprises par filière (BTP, agroalimentaire, textiles, ...)</p> <p>Offre sectorielle d'accès à PVAN en faveur des ministères techniques.</p>	<p>Poursuivre l'identification des entreprises par filière (BTP, agroalimentaire, textiles, ...) sur la base des 27 associations professionnelles et autres organisations nationales</p>	

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
Souscription de nouveaux clients	<p>Souscription de nouveaux clients Création d'une base de données de nouveaux clients en exploitant les contact client de CODINORM (certification, Formation, normalisation, librairie, les entreprises certifiées en CI, etc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> o Organisation de rencontre d'échange une fois par mois avec de nouvelle structure pour la présentation de la plateforme (avantages liés etc.) o Privilégier les présentations visuelles lors des rencontres (PowerPoint, vidéo etc.) o Utilisation d'outils de communication média et hors média (plateforme de communication digitale, presse et télé o Présentation de la plateforme aux clients de CODINORM, lors des réunions de normalisation, de certification et des formations ; o Diffusion de newsletter périodique pour la présentation de PVAN, et information sur les avantages liés à la souscription au produit ; o Adresser des courriers d'information et de sensibilisation aux faitières, aux groupements, aux grands donneurs d'ordres (BTP, AGRO, AGEROUTE etc.) en vue d'emmener leur membre à souscrire à PVAN ; o Adresser des courriers d'information et de présentation à certaines entreprises pour la désignation d'un point focal PVAN o Mettre en place des conventions pour l'accès à PVAN à tous les membres et aux différents clients de CODINORM (Certification etc.) o Initier des conventions avec des entités (CODINORM-PSPSCI) pour la mise à disposition de PVAN et l'accès aux normes aux établissements privés de santé ; o Participation dès que l'occasion se présente à des salons, foires, forum pour la prospection de nouveaux clients ; 	<p>Améliorer les produits de veille et de librairie</p> <p>Faire souscrire de nouveaux clients à la plateforme ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire migrer tous les anciens clients vers le nouveau PVAN - Accroître le nombre de client ; - Prendre en charge les anciens et nouveaux clients ainsi que leurs besoins ; - Divulguer l'accès aux normes via la plateforme ; 	<p>Fourniture de service de communication au travers des TIC</p> <p>Résultats d'analyses des abonnés (followers)</p> <p>Nombre de formation nouvelles élaborées Taux de nouvelles formations dispensées</p> <p>Nombre de non-conformité par rapport à ISO 9001</p> <p>Taux d'abonnés aux services en ligne aux normes et règlements</p> <p>Taux de formation dispensée en ligne</p>					<p>Offre sectorielle d'accès à PVAN en faveur des ministères techniques.</p>	<p>Veille normative des entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des comptes de 27 nouvelles structures ouvertes dans le nouveau PVAN (197 au total) - 1823 normes rentrées dans le nouveau PVAN (10834 normes au total) - 259 normes révisées (424 au total) - 67 normes annulées (125 au total) 	
<p>Conception et mise en place du service (livrable, logiciel, ressources, processus, produits, ...)</p>								<p>Le service est créé, fonctionnel et animé.</p>	<p>L'offre de service d'assistance des abonnés à la plateforme de Veille réglementaire est fonctionnelle Sa mission est d'opérer les activités suivantes pour les abonnés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les textes réglementaires - Extraire les exigences portées par chaque texte réglementaire - Evaluer le niveau de conformité de l'entreprise par rapport à ses exigences - Faire un Plan d'action - Faire le suivi de la mise en œuvre <p>Service d'Assistance à la Conformité Réglementaire (SACR)</p>	<p>Proposer une stratégie pour la performance du Service d'Assistance à la Conformité Réglementaire (SACR)</p>
								<p>6 prestations de mise en conformité réglementaire ont été réalisées et font l'objet d'un contrat</p>	<p>6 prestations de mise en conformité réglementaire ont été réalisées et font l'objet d'un contrat</p>	
								<p>Disponibilité d'une version améliorée de la plate-forme d'accès aux normes</p>	<p>Disponibilité d'une version améliorée de la plate-forme d'accès aux normes</p>	<p>Augmenter de manière significative la vente du produit PVAN</p>

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
	<ul style="list-style-type: none"> o Mise en place d'un call center pour le traitement des requêtes liées à la plateforme ; o Veiller au bon fonctionnement de la plateforme o Prévoir des offres promotionnelles aux TPME sur certains packs (management, sécurité environnement). o Promotion de certains packs qualité auprès des étudiants et enseignants en qualité ; 									
Rendre fonctionnelle la boutique en ligne										
Communication	<p>Offrir des services d'informations normatives et réglementaires à 5000 entreprises par les TIC comme support d'information (collecter des données, préparer/concevoir des messages/informations et les diffuser)</p>	Promouvoir les services d'information normatives et réglementaire en ligne	Nombre de services d'information normatives et réglementaire promu					<p>Disponibilité d'une version améliorée de la plate-forme d'accès aux normes</p> <p>Lancement officielle de la version améliorée de la plateforme d'accès aux normes</p>	<p>la version améliorée de la plate-forme d'accès aux normes est fonctionnelle</p> <p>Lancement officielle de la version améliorée de la plateforme d'accès aux normes</p> <p>Point des résultats obtenus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Environ 71 structures ayant migrées dans le nouveau PVAN - Environ 56 structures sont en attente de leur migration au renouvellement de leur contrat - 32 domaines d'activités de normes déjà rentrés. - Reste 7 domaines d'activités de normes à rentrer dans la plateforme 	Promouvoir les services d'information normatives et réglementaire en ligne
COMMUNICATION MEDIA	<p>1. Conception et élaboration de supports de communication</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Plaquette, Flyers, Kakemonos, goodies... <p>2. Campagne de communication média</p>								<ul style="list-style-type: none"> ✓ En attente de réponses favorables de la part des ambassades ; ✓ Participation de CODINORM à une émission sur Life Tv (Y'A PROBLEME ! » sur le thème : Le business du faux ; ✓ Articles sur CODINORM diffusés sur Radio Côte d'Ivoire, Radio de la paix, 7info et la télé en ligne Abidjan News ; 	Concevoir et élaborer un plan de communication (Cible, Type de message, Support, Fréquence, responsabilité et commentaire)

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
	<p>grand public autour des produits de CODINORM</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Affichage de Panneaux 12 m ; ✓ Participation aux émissions télé et radio dédiées à la promotion des normes ; ✓ Acquisition d'espace publicitaire pour diffusion de Spot tv et de capsules vidéo ; ✓ Encarts et insertions publicitaires dans certains supports. 								<ul style="list-style-type: none"> ✓ Parution de CODINORM dans le journal Fraternité Matin et la presse en ligne (Frat mat info, AIP, Infonews et la Tribune de l'info) ; ✓ Participation de CODINORM aux ateliers : <i>Session de groupe de travail organisé par le CEPICI dans le cadre de l'élaboration de l'agenda triennal des réformes pour l'amélioration de climat des affaires en Côte d'Ivoire sur la période 2024-2026 ;</i> <i>Ateliers organisés par la Direction du Commerce Extérieur sur la Stratégie Nationale du Commerce Electronique ;</i> <i>Atelier de validation du rapport final de l'étude relative à l'actualisation du PNRMN ;</i> <i>Atelier de restitution FIPME ;</i> <i>Atelier de présentation des outils numériques du Conseil National des Exportations ;</i> <i>Atelier de lancement du projet GIZ d'appui à la CEDEAO pour la mise en œuvre de la ZLECAF ;</i> <i>Atelier de lancement du projet FIT FOR FAIR ;</i> <i>Webinaire organisé par le Comité de Concertation Etat-Secteur Privé ;</i> ✓ Création et production de support print : Cartes de visite et des badges, des plaquettes de présentation ; ✓ Diffusion de la newsletter de CODINORM 	
<p>COMMUNICATION HORS MEDIA</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Participation de CODINORM aux salons et foires 2. Organisation d'ateliers de présentation des normes 3. Organisation de la « Semaine nationale des normes ivoiriennes et de la qualité ». 4. Organisation de la « Caravane nationale des Normes » 5. Organisation de rencontres sectorielles de sensibilisation 									<p>Participer aux salons et foires Organiser des ateliers de présentation des normes Organiser de rencontres sectorielles de sensibilisation</p>
<p>PARTENARIAT NB / MOYENS A METTRE EN ŒUVRE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les moyens humains ; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faire des courriers de demande d'audience auprès des chambres consulaires 2. Faire connaître l'institution CODINORM par les usagers ; 									

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les moyens financiers et matériels (Acquisition de matériels multimédia et matériels divers); ✓ Moyens techniques (Contracter avec des structures de communication publicitaire, avoir des conventions avec la presse écrite et audiovisuelle) 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Rendre visible les produits, services et missions de CODINORM ; 4. Faire connaître la marque nationale de conformité aux normes « NI » est connue par le consommateur ; 5. Signer convention et partenariat avec des structures techniques, missions économiques et chambres consulaires ; 6. Faire du PLV (Publicité sur le Lieu de Vente) à tous les événements afférents à la normalisation, certification et à la qualité ; 7. Accentuer les newsletters afférentes aux missions et produits de CODINORM 8. Faire du Sponsoring et du mécénat sur certaines activités dans le milieu université et scolaire. 									
<p><u>COMMUNITY MANAGEMENT</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conception et impression de support (Plaquettes spécifiques aux autres directions de CODINORM, Kakemonos, Gadgets publicitaires ; ▪ Renforcement de la présence digitale de CODINORM ; ▪ Promotion des services et solutions de CODINORM sur les réseaux sociaux ; ▪ Facilitation de l'accès aux normes à travers les réseaux sociaux. <p><u>MOYENS A METTRE EN ŒUVRE</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Acquisition du matériel multimédia pour la couverture des événements de CODINORM (direct Facebook, prise d'images et la conception de mini capsules vidéo) ; ▪ Diversifier le type de contenu à publier ; ▪ Identifier les partenaires potentiels, tels que des entreprises du secteur, des associations professionnelles, ou des experts en normalisation. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Augmentation du taux d'audience des publications de CODINORM ; <input type="checkbox"/> Augmentation de la notoriété de la marque NI ; <input type="checkbox"/> Amélioration de l'image et de l'autorité de CODINORM ; <input type="checkbox"/> Acquisition de nouveaux clients ; <input type="checkbox"/> Promotion du site web de CODINORM et PVAN ; <input type="checkbox"/> Réponses aux questions et préoccupations des consommateurs. 						<ul style="list-style-type: none"> - La confiance de l'Etat est de plus en plus grande en confiant à CODINORM des missions de plus en plus spécifiques par exemple dans les marchés publics (révision DTAO, cacao durable, Hévéa durable, etc. et plusieurs conventions signées - La marque NI est de plus en plus utilisée ; environ 300 entreprises certifiées CODINORM est autorisé à utiliser la Marque CEDEAO - Conception d'affiches et visuels divers (Formation, certification...) - Refonte du catalogue de catalogue des normes ivoiriennes 2024 	<ul style="list-style-type: none"> - La confiance de l'Etat est de plus en plus grande en confiant à CODINORM des missions de plus en plus spécifiques par exemple dans les marchés publics (révision DTAO, cacao durable, Hévéa durable, etc. et plusieurs conventions signées - La marque NI est de plus en plus utilisée ; environ 300 entreprises certifiées CODINORM est autorisé à utiliser la Marque CEDEAO - Conception d'affiches et visuels divers (Formation, certification...) - Refonte du catalogue de catalogue des normes ivoiriennes 2024 	<p>Poursuivre la mise en œuvre des conventions et projets structurants tels que DTAO, cacao durable, Hévéa durable, etc. et plusieurs conventions signées</p> <p>Suivre la collaboration de travail entre CODINORM et TERRABO pour les clauses techniques portant sur l'environnement, Santé et sécurité au Travail, Responsabilité Sociétale, Anticorruption, Achat responsable pour la mission à lui confier par l'ANRMP</p> <p>Promouvoir auprès des entreprises nationales, la marque ECOQMARK</p> <ul style="list-style-type: none"> - Animation et présence sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn et YouTube) - Collaboration avec la direction certification pour la campagne de communication du Programme National de Certification des compétences

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
	<p>Collaborer avec eux sur des contenus, des événements en direct, ou des campagnes conjointes pour étendre notre portée ;</p> <ul style="list-style-type: none"> Faire des publicités ciblées. <p>STRATEGIES POUR ATTEINDRE LES RESULTATS</p> <ul style="list-style-type: none"> Instauration d'une rubrique dénommée #NormeDuJour dans l'optique de partager une norme spécifique, expliquer son importance et ses implications ; Partage des témoignages de clients qui ont bénéficié de la certification CODINORM ; Mise en avant des entreprises ou des produits qui ont récemment obtenu la certification CODINORM ; Informers les abonnés des dernières actualités en matière de normes et de certifications, tant au niveau national qu'international ; Organisation de sessions de questions-réponses dans le but d'encourager les abonnés à poser des questions sur les normes, la certification, ou d'autres sujets connexes. <p>SUGGESTIONS</p> <p>Comme suggestion, tous les agents de CODINORM doivent les premiers ambassadeurs sur les réseaux sociaux en s'abonnant aux pages, en partageant les différentes publications.</p>								<ul style="list-style-type: none"> Animation et présence sur les réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn et YouTube) Collaboration avec la direction certification pour la campagne de communication du Programme National de Certification des compétences Point focal avec les journalistes et prestataires pour la couverture du déjeuner d'échange des membres de CODINORM 	<p>Point focal avec les journalistes et prestataires pour la couverture du déjeuner d'échange des membres de CODINORM</p>
<p>CELLULE CLIENTÉLE</p>	<p>a) ACTIVITES</p> <p>1. Ateliers de Formation Continue : Organiser des ateliers réguliers pour améliorer les compétences en accueil et les techniques de vente, encourageant ainsi le développement professionnel continu.</p> <p>2. Événements Promotionnels : Planifier et exécuter des événements promotionnels ou des journées portes</p>	<p>1. Développer des compétences d'accueil en fournissant un service client exemplaire, mesuré par des retours positifs des clients.</p> <p>2. Accroître les ventes en identifiant de nouvelles opportunités commerciales.</p>								<ul style="list-style-type: none"> Développer des compétences d'accueil en fournissant un service client exemplaire, mesuré par des retours positifs des clients. Accroître les ventes en identifiant de nouvelles opportunités commerciales. Renforcer la relation client en mettant en œuvre des pratiques de communication efficaces et en résolvant rapidement les problèmes ou préoccupations des clients.

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
	<p>ouvertes pour attirer de nouveaux clients, tout en offrant des promotions spéciales pour stimuler les ventes.</p> <p>3. Programme de Fidélité Client et membre : Mettre en place un programme de fidélité attractif pour récompenser les clients fidèles, favorisant ainsi la rétention et encourageant les clients existants à augmenter leurs achats.</p> <p>4. Suivi Client Personnalisé : Mettre en œuvre un système de suivi client personnalisé pour s'assurer que chaque client reçoit une attention individuelle, renforçant ainsi la relation clientèle.</p> <p>5. Revues de produits régulières : Organiser des revues régulières des produits ou des services, mettant avant les points forts et identifiant les domaines d'amélioration potentiels.</p> <p>b) <u>MOYENS</u> A <u>METTRE EN ŒUVRE :</u></p> <p>1. Formation Continue :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Engager des formateurs spécialisés pour des sessions de formation régulières. - Mettre en place des modules de formation en ligne pour permettre un apprentissage flexible. <p>2. Événements Promotionnels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Élaborer un calendrier d'événements et définir un budget promotionnel. 	<p>3. Renforcer la relation client en mettant en œuvre des pratiques de communication efficaces et en résolvant rapidement les problèmes ou préoccupations des clients.</p> <p>4. Actualiser régulièrement les connaissances sur les produits et services pour mieux informer les clients et répondre à leurs besoins de manière proactive.</p> <p>5. Collaborer avec l'équipe pour optimiser les processus internes, améliorer l'efficacité opérationnelle et maintenir un environnement de travail positif.</p> <p>1. Amélioration de la satisfaction client : Augmentation de la note de satisfaction client de 15% au cours des six prochains mois.</p> <p>2. Croissances des ventes : Augmentation globale de 10% des ventes au cours de l'année.</p> <p>3. Fidélisation Client :</p>								<ul style="list-style-type: none"> - Actualiser régulièrement les connaissances sur les produits et services pour mieux informer les clients et répondre à leurs besoins de manière proactive. - Collaborer avec l'équipe pour optimiser les processus internes, améliorer l'efficacité opérationnelle et maintenir un environnement de travail positif. - Amélioration de la satisfaction client : Augmentation de la note de satisfaction client de 15% au cours des six prochains mois. - Croissances des ventes : Augmentation globale de 10% des ventes au cours de l'année. - Fidélisation Client : Augmentation de 25% du nombre de clients participants au programme de fidélité au cours des trois prochains mois. - Optimisation des produits et services : Réduction de 10% des commentaires négatifs liés aux produits/services suite à la mise en œuvre des revues régulières. - Expansion de la clientèle : Acquisition de 15% de nouveaux clients grâce à des partenariats locaux et des événements promotionnels ciblés

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
	<p>- Collaborer avec des partenaires locaux pour maximiser la portée.</p> <p>3. Programme de Fidélité Client :</p> <p>- Mettre en place un système de gestion de la fidélité avec des récompenses attractives.</p> <p>- Promouvoir le programme via divers canaux de communication.</p> <p>4. Suivi Client Personnalisé :</p> <p>- Utiliser un logiciel de gestion de la relation client (CRM) pour suivre les interactions.</p> <p>- Former le personnel à une approche personnalisée dans le service à la clientèle</p> <p>5. Revues de Produits Régulières :</p> <p>- Planifier des réunions d'équipe dédiées pour les revues de produits.</p> <p>- Mettre en place un processus formel pour la collecte des commentaires des clients.</p> <p>c) <u>STRATEGIES POUR ATTEINDRE LES RESULTATS</u></p> <p>1. Formation Continue et Développement des Compétences :</p> <p>- Mettre en place un plan de formation structuré avec des sessions régulières.</p> <p>- Encourager la participation active du personnel et offrir des incitations pour la réussite des formations.</p> <p>2. Événements Promotionnels et Marketing : Utiliser les médias sociaux et les partenariats locaux pour accroître la visibilité.</p>	<p>Augmentation de 25% du nombre de clients participants au programme de fidélité au cours des trois prochains mois.</p> <p>4. Optimisation des produits et services : Réduction de 10% des commentaires négatifs liés aux produits/services suite à la mise en œuvre des revues régulières.</p> <p>5. Expansion de la clientèle : Acquisition de 15% de nouveaux clients grâce à des partenariats locaux et des événements promotionnels ciblés</p>								

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Sous activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
	<p>3. Programme de Fidélité Client et Suivi Personnalisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lancer une campagne de sensibilisation pour promouvoir le programme de fidélité. - Mettre en place un système CRM efficace pour le suivi personnalisé des clients. <p>4. Revues de Produits et Gestion des Commentaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser des réunions régulières pour discuter des commentaires clients. - Utiliser les retours pour apporter des améliorations continues aux produits et services. <p>5. Partenariats Locaux et Expansion de la Clientèle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier et établir des partenariats stratégiques avec des entreprises locales. - Organiser des événements promotionnels conjoints pour élargir la clientèle. 									
Mettre en œuvre le système qualité de la DIPEP	Mettre en œuvre le système qualité de la DIPEP (revue des processus, monitoring, audit interne)	Faire la revue du système qualité de la DIPEP	✓ Rapport d'audit					Le système qualité de la DIPEP a été réalisé. Un audit à blanc a été réalisé en février 2021	Le système qualité de la DIPEP a été réalisé. Un audit à blanc a été réalisé en février 2021	Etendre la certification ISO 9001 pour le périmètre de la DIPEP

PROJETS STRUCTURANTS

Programme d'Activités 2025 – Projets structurants

Note :

Indicateurs de résultat : Ils renseignent sur l'atteinte des objectifs du processus et sur la conformité du produit ou du service.

Indicateurs d'activité : ils renseignent sur les quantités réalisées, les quantités consommées, l'activité générée

Indicateurs de perception : ils renseignent sur la perception qu'ont les clients et les autres parties prenantes du processus (exemple : enquête de satisfaction).

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Projets / activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Éléments particuliers à préciser
<p>Cerner et étudier les nouveaux enjeux nationaux auxquels pourraient être appliquées des solutions axées sur les normes</p> <p>Cerner et étudier les nouveaux enjeux nationaux auxquels</p>	1. Cacao durable	Mettre en œuvre la norme ARS 1000 pour le cacao durable en traduisant les exigences de la norme en exigences réglementaire	Décret publié au JORCI					<ul style="list-style-type: none"> - décret signé, - Convention cadre signée - Textes règlementaires et leur rapport de communication en conseil de ministre transmis au Conseil du Café-Cacao : ○ Arrêté interministériel n° ___ du ___ portant attributions, organisation et fonctionnement du Conseil de Surveillance Indépendant du cacao durable et traçable en abrégé CSI ○ Arrêté interministériel n° ___ du ___ définissant les obligations et relations entre le conseil du café-cacao et les autres parties intéressées pertinentes pour la mise en œuvre de la norme ARS 1000 pour le cacao durable ○ Arrêté interministériel n° ___ du ___ portant attributions et fonctionnement de la structure dédiée auprès du conseil du café-cacao pour le développement, le fonctionnement et le management du système cacao durable dénommée « SD » - Manuel d'opérationnalisation élaboré et validé par le CCC - 2 projets d'arrêtés soumis au CCC (Arrêté interministériel portant attributions, organisation et fonctionnement du conseil de surveillance cacao durable et traçable en abrégé CSI et 	<ul style="list-style-type: none"> - Décret signé, - Convention cadre signée - Textes règlementaires et leur rapport de communication en conseil de ministre transmis au Conseil du Café-Cacao ○ Arrêté interministériel n° ___ du ___ portant attributions, organisation et fonctionnement du Conseil de Surveillance Indépendant du cacao durable et traçable en abrégé CSI ○ Arrêté interministériel n° ___ du ___ définissant les obligations et relations entre le conseil du café-cacao et les autres parties intéressées pertinentes pour la mise en œuvre de la norme ARS 1000 pour le cacao durable ○ Arrêté interministériel n° ___ du ___ portant attributions et fonctionnement de la structure dédiée auprès du conseil du café-cacao pour le développement, le fonctionnement et le management du système cacao durable dénommée « SD » - Manuel d'opérationnalisation élaboré et validé par le CCC - 2 projets d'arrêtés soumis au CCC (Arrêté interministériel portant attributions, organisation et fonctionnement du conseil de surveillance cacao durable et traçable en abrégé CSI et - Arrêté interministériel définissant les relations entre le conseil du café-cacao et les autres parties intéressées pour la mise en œuvre de la norme ARS 1000 pour le cacao durable) 	<p>Etendre les dispositions du programme pilote à un programme national</p> <p>Arrêté interministériel n° ___ du ___ portant attributions, organisation et fonctionnement du Conseil de Surveillance Indépendant du cacao durable et traçable en abrégé CSI</p> <p>Arrêté interministériel n° ___ du ___ définissant les obligations et relations entre le conseil du café-cacao et les autres parties intéressées pertinentes pour la mise en œuvre de la norme ARS 1000 pour le cacao durable</p> <p>Arrêté interministériel n° ___ du ___ portant attributions et fonctionnement de la structure dédiée auprès du conseil du café-cacao pour le développement, le fonctionnement et le management du système cacao durable dénommée « SD »</p> <p>Revue et actualisation du plan d'action</p>

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Projets / activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
<p>pourraient être appliquées des solutions axées sur les normes</p> <p>Cerner et étudier les nouveaux enjeux nationaux auxquels pourraient être appliquées des solutions axées sur les normes</p>								Arrêté interministériel définissant les relations entre le conseil du café-cacao et les autres parties intéressées pour la mise en œuvre de la norme ARS 1000 pour le cacao durable)		
	2. Décret NI service formation	S'assurer que les Prestataires de Service de Formation (PSF) dispensent une formation de qualité.	Décret publié au JORCI					<ul style="list-style-type: none"> - Comité de certification NI-Service formation créé - Règlement de certification adopté - Projet de décret NI-Service formation proposé et soumis au Ministère de l'Enseignement technique 	<ul style="list-style-type: none"> - Comité de certification NI-Service formation créé - Règlement de certification adopté - Projet de décret NI-Service formation proposé et soumis au Ministère de l'Enseignement technique 	Développer une stratégie auprès de l' ET et le FDFP pour la promotion du décret
	3. Stratégie Nationale Exportation	Développer des certifications produits permettant l'exportation (Normes, systèmes d'évaluation, accompagnement, formations)	Taux d'application sectorielles développées					Accord de partenariat signé entre le CNE et CODINORM 33 dossiers sont à traiter	Accord de partenariat signé entre le CNE et CODINORM 33 dossiers sont à traiter	Poursuivre l'Accord de partenariat signé entre le CNE et CODINORM
	4. Fonds d'Appui à l'Infrastructure et à la Compétitivité Industrielle	Soutenir la politique nationale de la qualité	Loi et décret publiés					Projet de loi portant institution du Fonds d'Appui à l'Infrastructure Qualité et à la Compétitivité Industrielle en abrégé FOICI et le projet de DECRET 2021 portant orientation et désignation de l'administrateur du Fonds d'Appui à l'Infrastructure Qualité et à la Compétitivité Industrielle en abrégé FOICI sont rédigés	Projet de loi portant institution du Fonds d'Appui à l'Infrastructure Qualité et à la Compétitivité Industrielle en abrégé FOICI et le projet de DECRET 2021 portant orientation et désignation de l'administrateur du Fonds d'Appui à l'Infrastructure Qualité et à la Compétitivité Industrielle en abrégé FOICI sont rédigés	Réactualiser le projet de loi portant institution du Fonds d'Appui à l'Infrastructure Qualité et à la Compétitivité Industrielle en abrégé FOICI et le projet de DECRET 2021 portant orientation et désignation de l'administrateur du Fonds d'Appui à l'Infrastructure Qualité et à la Compétitivité Industrielle en abrégé FOICI sont rédigés
	5. Accessoires et bouteille de Gaz Butane	Certifier les accessoires et bouteille de Gaz Butane et réglementer leur importation en vue de préserver la	Décrets publiés Taux de conventions signées avec les opérateurs économiques					Le projet décret n°2021- du 2021 réglementant l'importation et la fabrication locale des accessoires et matériels de raccordement de	Le projet décret n°2021- du 2021 réglementant l'importation et la fabrication locale des accessoires et matériels de raccordement de bouteilles à gaz et le décret n°2021- du 2021 réglementant	Initier des ateliers et Séances de travail avec la Direction Générale de l'Industrie pour l'élaboration des Communications en Conseil des Ministres, le contenu

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Projets / activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
		sécurité du consommateur						bouteilles à gaz et le décret n°2021- du 2021 réglementant l'importation et la fabrication locale des bouteilles de gaz ont été proposés	l'importation et la fabrication locale des bouteilles de gaz ont été proposés	technique des textes étant revisités par le service juridique
	6. Programme d'Accréditation et de Certification des Etablissements de Santé PACAES	Certifier et accréditer les établissements de santé en vue d'assurer la qualité des soins dans les hôpitaux	Décrets publiés					Projet de décret en application de la loi sur la santé rédigé et transmis au CRESAC	Projet de décret en application de la loi sur la santé rédigé et transmis au CRESAC	Initier des ateliers et Séances de travail avec la Direction Générale de l'Industrie pour l'élaboration des Communications en Conseil des Ministres, le contenu technique des textes étant revisités par le service juridique
	7. Projet DGDDL CDN MPL	Introduire la norme ISO 37101 comme outils de gouvernance des communautés territoriales	Projet financé par la BAD.					Une proposition visant l'octroi d'un prêt BAD de 46,403 millions d'euros (34 milliards de F CFA) pour le financement du projet Appui à la Réalisation des Systèmes de Management du Développement Durable des Communautés Territoriales de Côte d'Ivoire a été rédigée	Une proposition visant l'octroi d'un prêt BAD de 46,403 millions d'euros (34 milliards de F CFA) pour le financement du projet Appui à la Réalisation des Systèmes de Management du Développement Durable des Communautés Territoriales de Côte d'Ivoire a été rédigée	Suivre le dossier de financement du projet Appui à la Réalisation des Systèmes de Management du Développement Durable des Communautés Territoriales de Côte d'Ivoire
	8. Responsabilité sociétale	Engager les entreprises face à leur responsabilité sociétale sur le développement local en imposant par ailleurs la certification des communautés territoriales par rapport à ISO 37101	Décret publié au JORCI Norme sur les parcs industriels élaborée					Le projet de décret relatif aux exigences des parcs industriels, à la responsabilité sociétale (RSE/RSO) et au développement durable des communautés territoriales a été rédigé	Le projet de décret relatif aux exigences des parcs industriels, à la responsabilité sociétale (RSE/RSO) et au développement durable des communautés territoriales a été rédigé	Initier des ateliers et Séances de travail avec la Direction Générale de l'Industrie pour l'élaboration des Communications en Conseil des Ministres, le contenu technique des textes étant revisités par le service juridique
	9. Gestion de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires	Assurer la sécurité sanitaire de toutes les denrées alimentaires vendues à tous les espaces	Décret publié au JORCI					le projet de décret portant modalités de gestion de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires a été rédigé	le projet de décret portant modalités de gestion de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires a été rédigé	Initier des ateliers et Séances de travail avec la Direction Générale de l'Industrie pour l'élaboration des Communications en Conseil des Ministres, le contenu technique des textes étant revisités par le service juridique
	10. Certification dans les secteurs du	Certifier les activités, les procédés, les	Décret publié au JORCI Taux d'application sectorielles développées					Le projet de décret Instituant les mesures de certification dans les	Le projet de décret Instituant les mesures de certification dans les secteurs du Bâtiment et des Travaux	Initier des ateliers et Séances de travail avec la Direction Générale de l'Industrie pour

Activités (voir tableau Plan d'actions)	Projets / activités	Objectifs	Indicateurs : • Résultat • Activité • Perception	T1	T2	T3	T4	Résultats 2023 obtenus	Résultats 2024 obtenus	Programme d'activités 2025 Eléments particuliers à préciser
	Bâtiment et des Travaux Publics	<p>personnes et les produits du secteur du bâtiment pour accroître les performances du secteur</p> <p>Les Marques NI-Compétences, NI-services, NI-procédés, NI-Matériaux, NI-Efficacité Energétique, NI-Bâtiment Durable, NI- HQE (haute qualité environnementale) et NI-énergie carbone</p>						secteurs du Bâtiment et des Travaux Publics rédigé et transmis au ministère de la construction	Publics rédigé et transmis au ministère de la construction	l'élaboration des Communications en Conseil des Ministres, le contenu technique des textes étant revisités par le service juridique
	11. Marchés Publics	Prendre en compte les exigences de la certification dans la révision des Dossiers Techniques d'Appels d'Offres révisés (DTAO)	DTAO révisés					Etudes effectuées par un cabinet français achevées Les exigences de CODINORM pour la certification pris en compte dans le rapport d'études transmis à l'Autorité Nationale de Régulation des Marchés Publics (ANRMP)	Etudes effectuées par un cabinet français achevées Les exigences de CODINORM pour la certification pris en compte dans le rapport d'études transmis à l'Autorité Nationale de Régulation des Marchés Publics (ANRMP)	Suivre le projet de décret de DTAO révisé

ANNEXE

Liste des sujets de normalisation (Elaboration nationale)

➤ Normes commandées par des institutions

Comité Miroir National sur la Promotion et la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes (ISO/PC 337)

- Lignes directrices relatives à la promotion et à la mise en œuvre de l'égalité entre les femmes et les hommes

Economie circulaire (par le Ministère de l'Environnement et de Développement Durable)

- ISO/DIS 59004 Économie circulaire — Terminologie, principes et recommandations pour la mise en œuvre
- ISO/DIS 59010 Économie circulaire — Recommandations relatives à la transition des modèles d'affaires et des réseaux de valeur
- ISO/DIS 59020 Économie circulaire — Mesure et évaluation de la circularité
- ISO/DIS 59040 Économie circulaire — Fiche de données de circularité des produits

Filière Emballage (par le CT de normalisation)

- Sacs poubelle pour déchets ménagers

N°	Problématique	TITRE DU PROJET	Livrable/Intitulé de l'étude/Objet (Normes/décrets)	Finalité du projet	Initiateur du projet	Signataire de la CCM	Stratégie de communication	Coût de l'étude	PND 2021-2025, tome 2
1.	Farine panifiable à base de produits locaux (igname, tarot, banane plantain, patate douce, riz, soja, ...)	Valorisation des farines locales panifiables	Confirmer plusieurs hypothèses sur la panification des produits locaux identifiés Normes sur les pains composés : norme révisée Développer la filière des PME de fabrication de farines locales Disponibilité des matières premières Communication sur les résultats	Valorisation des matières premières locales	Ministère de l'Agriculture Ministère du Commerce Fédérations interprofessionnelles des patrons et artisans boulangers (FIPAB-CI)				
2.	Réintroduire les micronutriments dans le riz pour palier au problème de carence du riz blanchi	Enrichissement du riz	- Texte réglementaire pour la certification du riz enrichi importé et du riz local - Communication en conseil des ministres pour la mise en place du cadre réglementaire pour la production et la vente du riz enrichi - Certification des unités de production du riz - Programme de Formation	Amélioration des caractéristiques nutritionnelles du riz consommé en CI (importé et local)	Le Secrétariat Exécutif du Conseil National pour la Nutrition, l'Alimentation et le Développement de la Petite Enfance (SE CONNAPE)				

N°	Problématique	TITRE DU PROJET	Livrable/Intitulé de l'étude/Objet (Normes/décrets)	Finalité du projet	Initiateur du projet	Signataire de la CCM	Stratégie de communication	Coût de l'étude	PND 2021-2025, tome 2
			- Accompagnement et évaluation pour accréditation des laboratoires et pour analyse du riz enrichi						
3.	Remplacer du fils en polyester (origine chimique) par le fils en coton (origine végétale) pour préserver la qualité des produits alimentaires	Filière textile	<ul style="list-style-type: none"> - Norme sur les fils de couture en coton destiné à l'exportation - Formation pour l'appropriation de normes pour l'encadrement des couturiers 	Sécurité alimentaire des emballages	FILCOLOR	Aucune CCM prévue	Séminaire de sensibilisation Communication Media		
4.	Elaboration de norme générale sur les Produits cosmétiques	Norme générale sur les produits cosmétiques	Norme générale sur les produits cosmétiques intégrant la Règlementation, la Définition du produit, Liste des Ingrédients	Mettre à disposition des Opérations économiques, un guide d'informations génériques nécessaire à la maîtrise de la production et de la conformité aux cadre réglementaire	Filière Cosmétique	Intégrer la référence de la norme dans le Décret N°2016-1152 du 28 décembre 2016 Rendant certaines normes d'application obligatoire	Séminaire de sensibilisation		
5.		Programme d'appui au développement des filières agricoles (PADFA)	Développer des programmes de certification sur les produits concernés et des normes NB : normes homologuées - Riz (blanchi) - Mangue séchée - Piment séché et Piment séché en poudre - Gombo séché en poudre, Gombo séché entier	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration de la valorisation des produits agricoles - Amélioration de la commercialisation du riz, des légumes et de la mangue, - Réduction des pertes post-récolte et la transformation des produits agricoles - Amélioration durable de la production orientée vers le marché - Amélioration de la productivité et de la qualité des productions agricoles - Structuration ascendante des Organisations professionnelles agricoles (OPA). 	PADFA	Aucune CCM prévue	Séminaire de sensibilisation Communication Media		
6.		Convention avec l'Association Ivoirienne pour la Valorisation des Déchets Plastiques (AIVdP)	- Norme emballage plastique alimentaire recyclé	Tous					

N°	Problématique	TITRE DU PROJET	Livrable/Intitulé de l'étude/Objet (Normes/décrets)	Finalité du projet	Initiateur du projet	Signataire de la CCM	Stratégie de communication	Coût de l'étude	PND 2021-2025, tome 2
7.		Transcription des normes codex en Norme Ivoirienne sur les fruits et légumes	<ul style="list-style-type: none"> - Normes sur la mangue - Norme sur le piment frais - Norme sur le gingembre - Norme sur le fruit de la passion 	Détenir ou actualiser des normes Ivoiriennes sur les produits ciblés pour le commerce intérieur et extérieur	Le Comité National du Codex Alimentarius (CNCA) et l'OMS	Pas de programme en 2025			
8.	Industrialisation du manioc et ses dérivés		Conception d'une unité de production d'attiéké intégrant la valorisation des déchets comme bioénergie	Valorisation du manioc et ses dérivés					
9.	Contribuer à la réduction de la pauvreté rurale et stimuler la croissance économique dans les régions de la Bagoué, du Poro, du Tchologo, du Hambol et de Gbêké.	<p>Programme d'appui au développement des filières agricoles (Projet N° 2000001058 Financement FIDA Prêt N° 2000001951 signé le 27 mars 2018)</p> <p>Elaboration, l'actualisation et la diffusion de normes nationales sur les produits des filières soutenues par le PADFA</p>	<p>Élaboration de normes ivoiriennes et des guides sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le riz blanchi ; - le riz étuvé, - la mangue séchée ; - la poudre de gombo séché ; - la poudre de piment séché. 	<ul style="list-style-type: none"> - Améliorer les activités post-récolte incluant le conditionnement, le stockage, la transformation et la commercialisation des produits de trois filières stratégiques : le riz, les produits maraîchers et la mangue. - Stimuler la croissance économique et améliorer la sécurité alimentaire et nutritionnelle, par le biais de l'accroissement des revenus des ménages de petits exploitants dans les régions de la Bagoué, du Poro, du Tchologo, du Hambol et de Gbêké. - Promouvoir l'agriculture dans une perspective entrepreneuriale susceptible de générer des excédents pour les petits producteurs ; 					
10.	Réduire l'impact négatif des boissons alcoolisées énergisante sur la santé des populations	Programme de normalisation sur les types de boissons alcoolisées énergisante	Normes et/ou documents normatifs sur les boissons alcoolisées énergisantes	Protéger les personnes vulnérables (femmes enceintes, enfants...)	CODINORM				
11.	Qualité des produits fabriqués par les TPME dans la grande distribution	<p>1/ Guide pour la Construction et la disposition des bâtiments</p> <p>2/ Guide pour la disposition des locaux et de l'espace de travail</p> <p>Pour les produits alimentaires suivants : Attiéké, Boissons, Epices</p>	Guides/normes fondés sur HACCP et 22002-1	Certification des produits fournis par la grande distribution tout en améliorant les revenus des TPME					

N°	Problématique	TITRE DU PROJET	Livrable/Intitulé de l'étude/Objet (Normes/décrets)	Finalité du projet	Initiateur du projet	Signataire de la CCM	Stratégie de communication	Coût de l'étude	PND 2021-2025, tome 2
12.	Valorisation des travaux de recherche sur des sujets d'intérêts nationaux avec les UFR des universités	Elaboration de documents normatifs sur les thématiques suivantes traitées dans les divers centres de recherches universitaires : Produits alimentaires, produits cosmétiques, Alimentation	Guides, Normes, règlement techniques	Les travaux de recherche servent à la production industrielle	CODINORM UFR Biosciences NB : Valorisation des résultats de la recherche scientifique par l'élaboration d'avant-projets de normes pour les secteurs de Produits agro-alimentaires				PILIER I : ACCELERATION DE LA TRANSFORMATION STRUCTURELLE DE L'ECONOMIE PAR L'INDUSTRIALISATION ET LE DEVELOPPEMENT DE GRAPPES
13.	Renforcement des capacités en l'absence de culture normative	Cellule femme jeune et normalisation (CFJN)	Guichet animé par des programme de formation, d'accompagnement, sensibilisation à l'endroit de cible	Créer un guichet de services pour donner accès sur une base régulière à des campagnes de sensibilisation, des activités de formation, d'accompagnement et d'échange de bonnes pratiques sur les normes et la gestion de qualité	RNF		Existence d'une Plateforme numérique Page Facebook de la cellule créer par CODINORM		
14.	Tourisme	Audit/Evaluation des Etablissements de Tourisme	Textes règlementaires à réviser ; Normes ; Convention à signer avec le ministère du Tourisme	Améliorer la qualité de l'offre touristique en Côte d'Ivoire Pour accompagner la politique « sublime Côte d'Ivoire »	Ministère du tourisme				
15.	Sécurité des véhicules importés et assemblés en Côte d'Ivoire dans le secteur de l'Industrie Automobile	Développement de la filière automobile en Côte d'Ivoire	- Normes - Documents normatifs - Règlements de certification - Décret rendant obligatoire les normes et la certification - Programme d'accréditation de CODINORM	Certification par CODINORM des véhicules importés et assemblés en Côte d'Ivoire					
16.	Compétitivité de l'Industrie Ivoirienne par la connexion aux nouvelles technologies aux nouvelles productions	Industrie 4.0	- Programme de certification des compétences - Programme d'accréditation						
17.		Opérationnalisation PND	Décret n°- du portant application des normes pour l'opérationnalisation du plan national de développement (PND)	Le projet de décret vise à soutenir l'opérationnalisation efficace et efficiente du PND en référant les normes de management pertinentes pour l'ensemble des secteurs d'activités.	Ministère du plan et du développement	Ministre du commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME et de la Promotion des PME, du ministre			

N°	Problématique	TITRE DU PROJET	Livrable/Intitulé de l'étude/Objet (Normes/décrets)	Finalité du projet	Initiateur du projet	Signataire de la CCM	Stratégie de communication	Coût de l'étude	PND 2021-2025, tome 2
				<p>Il institue l'application des normes dans le cadre de la mise en œuvre du PND. Ces normes en lien avec les objectifs du développement durable permettent à l'ensemble des acteurs de déployer les outils de management nécessaires à l'atteinte des ODD.</p> <p>Trois composantes sont nécessaires pour appuyer la mise en œuvre des activités identifiées dans le cadre du PND.</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'accès au système national des normes en ligne (PVAN) - La certification des produits, services, procédés, systèmes et compétences - L'application des normes de management comme outils de gestion 		de l'économie et des finances, du ministre du plan et du développement, du ministre du budget et du portefeuille de l'état, du ministre de l'environnement et du développement durable, du ministre de la santé, de l'hygiène publique et de la couverture maladie universelle			
18.		Responsabilité sociétale	Décret n° du Relatif aux exigences des parcs industriels, à la responsabilité sociétale (RSE/RSO) et au développement durable des communautés territoriales	<p>Le projet de décret vise à :</p> <p>i) - aider les communautés territoriales à devenir plus résilientes, intelligentes et durables. - mettre en œuvre des stratégies, des programmes, des projets, des plans et de services aux bonnes échelles de la décision et du savoir-faire. - démontrer l'efficacité de leurs réalisations et de les faire partager au plus près des destinataires finaux. (savoir-dire) il est un pari sur l'amélioration de la gouvernance humaine des villes.</p> <p>ii) en outre, le décret vise à promouvoir le développement de parcs industriels compétitifs, inclusifs et durables à l'aide d'un cadre de référence complet ; leurs objectifs spécifiques sont les suivants : soutenir la prise de décision relative aux parcs industriels, améliorer l'efficacité des parcs industriels, renforcer la compétitivité des parcs industriels, promouvoir la durabilité des parcs</p>	Ministère du plan et du développement	Ministère du commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME, Ministère de l'intérieur et de la sécurité, Ministère de l'environnement et du développement durable, Ministère du budget et du portefeuille de l'état, Ministère de l'économie et des finances, Ministère du plan et du développement Ministère des eaux et forêts			23. Cette stratégie passera également par le développement des infrastructures industrielles, notamment des zones industrielles intégrées (z2i) répondant aux standards internationaux et réparties harmonieusement sur le territoire national en fonction des potentialités économiques locales, notamment de la disponibilité des ressources en eaux. A ce titre, il s'agira notamment de procéder, pour un investissement de plus de 1 210 millions USD, à la réhabilitation des zones industrielles de Koumassi (120 ha) ; de Vridi (120 ha) et de Yopougon (469 ha) ainsi qu'à l'aménagement des zones industrielles d'Akoupé-zeudji (940 ha) ; de Bonoua (334 ha) ; d'Assouba (50 ha) ; d'Adzopé (30 ha) ; de San-Pedro (500 ha) ; de Yamoussoukro (750 ha) ; de Bouaké (150 ha) ; de Séguéla (15 ha) ; de Bondoukou (15 ha) et de Korhogo (28 ha), etc.

N°	Problématique	TITRE DU PROJET	Livrable/Intitulé de l'étude/Objet (Normes/décrets)	Finalité du projet	Initiateur du projet	Signataire de la CCM	Stratégie de communication	Coût de l'étude	PND 2021-2025, tome 2
				<p>industriels et assurer l'inclusivité des parcs industriels.</p> <p>iii) le décret propose un outil qui éclaire les entreprises sur les questions à résoudre pour évoluer vers une démarche responsable et durable. Seul l'engagement vis-à-vis des populations locales et leur développement (sociétal) est une exigence portée par ce décret.</p> <p>iv) le décret vise la norme ni 2001 : « guide pour la réalisation de l'étude de danger » qui a pour objectif de préserver les zones industrielles des risques majeurs. L'étude de dangers est un principe de la sécurité industrielle, dont un préalable est l'inventaire des objets et activités avec leurs dangers intrinsèques, suivi de l'analyse des risques (scénarios pouvant aboutir à des événements non souhaités), en vue de maîtriser au mieux ces risques par des mesures de prévention.</p>					
19.		Santé	<p>Décret n°. du Fixant les modalités de la certification et de l'accréditation des établissements hospitaliers</p>	<p>Le projet de décret vise à apporter un cadre de méthodes pour développer la qualité et la sécurité des soins dans les hôpitaux et cliniques. Il a en particulier pour objectifs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - D'améliorer la qualité et la sécurité des soins délivrés aux patients ; - De promouvoir des démarches d'évaluation et d'amélioration des pratiques professionnelles dans les établissements ; - D'apprécier la capacité des établissements de santé à s'organiser en fonction des besoins et des attentes des patients ; - D'impliquer, responsabiliser les professionnels à tous les stades de la démarche qualité. 	Ministère de la santé, de l'hygiène publique et de la couverture maladie universelle	Ministre de la santé, de l'hygiène publique et de la couverture maladie universelle, du ministre chargé du budget et du portefeuille de l'Etat, et du ministre chargé de l'économie et des finances			<p>571. Pour le renforcement de capacité du système de santé visant une offre de services de qualité accessible aux populations notamment les plus vulnérables, y compris dans les situations d'urgence, le gouvernement rendra disponible l'offre de service dans les structures sanitaires. A cet effet, les actions à mener consisteront à : (i) renforcer la couverture en infrastructures sanitaires selon la carte sanitaire et mettre à niveau leur plateau technique ; (ii) améliorer la couverture spatiale des ressources humaines en santé ; (iii) rendre disponible les produits de santé de qualité y compris les produits sanguins ; (iv) améliorer la qualité des soins curatifs pour les maladies transmissibles courantes, les maladies tropicales négligées et les maladies non transmissibles ; et (v) renforcer la prévention, le contrôle des infections et la gestion des déchets médicaux et pharmaceutiques au niveau des établissements sanitaires.</p>

N°	Problématique	TITRE DU PROJET	Livrable/Intitulé de l'étude/Objet (Normes/décrets)	Finalité du projet	Initiateur du projet	Signataire de la CCM	Stratégie de communication	Coût de l'étude	PND 2021-2025, tome 2
20.		Hygiène sécurité sanitaire des aliments	Décret n°du...portant modalités de gestion de la sécurité sanitaire des denrées alimentaires	<p>Le projet de décret vise à : Assurer la sécurité sanitaire des denrées alimentaires consommées brut, semi-transformées ou transformées. La sécurité sanitaire est un aspect essentiel de la santé publique, elle tient compte de tous les risques (microbiens, chimiques et physiques) tout au long de la chaîne alimentaire, susceptibles de rendre préjudiciable la santé du consommateur.</p> <p>Le projet de décret a pour objet de fixer les règles générales d'hygiène des denrées alimentaires en établissant à travers des principes, les responsabilités des exploitants alimentaires liées auxdites règles.</p> <p>Il ne s'applique pas aux productions destinées à un usage domestique privée.</p>	ministre d'état, ministre de l'agriculture et du développement rural	ministre d'état, ministre de l'agriculture et du développement rural, du ministre des ressources animales et halieutiques, du ministre de la santé, de l'hygiène publique et de la couverture maladie universelle et du ministre du commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME			<p>122. Au titre du renforcement des systèmes de planification, de suivi-évaluation et de production des statistiques, les actions suivantes sont envisagées : (i) mettre en place un système intégré permanent de collecte de statistiques agricoles par la mise en œuvre du système de production des statistiques ; (ii) renforcer les moyens de communication sur le secteur agricole par l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie de communication du PNIA 2 ; (iii) opérationnaliser le système de suivi et évaluation de la sécurité alimentaire et sanitaire et; (iv) renforcer les structures de planification, programmation, et suivi-évaluation.</p> <p>125. Au titre de l'accroissement de l'offre nationale en production alimentaire en vue de réduire les importations et assurer la sécurité alimentaire, les efforts permettront de renforcer les techniques de production agricoles et mettre en place un système complet de suivi, de contrôle et de gestion de la sécurité alimentaire et sanitaire. De plus, les réserves alimentaires de sécurité seront promues par la mise en place des infrastructures de stockage de sécurité et d'un cadre institutionnel de gestion des réserves alimentaires. La résilience du secteur sera également renforcée à travers le développement d'un mécanisme de contingence avec un fonds d'urgence et des comités de veille sanitaire fonctionnels. Cela permettra de faciliter l'élaboration des rapports et des recommandations sur les catastrophes climatiques, les attaques des prédateurs des cultures.</p> <p>161. Le renforcement de la lutte contre les maladies animales et les zoonoses émergentes et ré-émergentes à travers le renforcement de capacités des structures en charge de la production animale se fera à travers la mise en œuvre des quatre (04) actions majeures suivantes : (i) renforcer la sécurité sanitaire des denrées animales et d'origine animale ; (ii) améliorer le bien-être animal ; (iii) renforcer l'accès aux services de santé animale et de l'hygiène publique vétérinaire de qualité et ; (iv) renforcer la prévention, la détection précoce et la riposte des événements de santé publique vétérinaire.</p>
21.		Construction et urbanisme	Décret n°2021- du 2021 instituant les mesures de certification dans les secteurs du bâtiment et des travaux publics	<p>Le projet de décret vise à instituer les mesures de certification dans les secteurs du bâtiment et des travaux publics.</p> <p>Il répond aux besoins d'assurer la sécurité des constructions tout en gérant les problématiques liées à la qualité des services, procédés,</p>	ministre de la construction, du logement et de l'urbanisme	ministre de la construction, du logement et de l'urbanisme et le ministre du commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME			<p>686. L'ensemble des actions majeures, des projets et programmes structurants du gouvernement visera, de façon opérationnelle les résultats d'effets suivants : (i) les populations et les acteurs du secteur de la construction, de l'urbanisme et de l'habitat appliquent les procédures, les règles et les normes en la matière ; (ii) les institutions publiques accèdent à des bâtiments décents à usage de bureaux et de logements ; (iii) les populations, notamment les ménages à</p>

N°	Problématique	TITRE DU PROJET	Livrable/Intitulé de l'étude/Objet (Normes/décrets)	Finalité du projet	Initiateur du projet	Signataire de la CCM	Stratégie de communication	Coût de l'étude	PND 2021-2025, tome 2
				matériaux. En outre, il intègre les questions d'efficacité énergétique, des bâtiments durables, environnementale et de l'énergie carbone et des compétences des acteurs du système.					faibles revenus accèdent à un logement décent ; (iv) les populations et les acteurs du secteur de l'assainissement et de la salubrité appliquent les textes et outils de planification en vigueur ; (v) les populations
22.		Accessoires gaz butane	Décret n°2021- du 2021 réglementant l'importation et la fabrication locale des accessoires et matériels de raccordement de bouteilles à gaz	Le projet de décret vise à réglementer l'importation et la fabrication locale des accessoires et matériels de raccordement de bouteilles à gaz. Il répond aux besoins d'assurer la sécurité des accessoires et matériels de raccordement de bouteilles à gaz importées, fabriquées localement, dans un contexte d'usage courant des bouteilles de gaz par les ménages ivoiriens, si bien à Abidjan qu'à l'intérieur du pays.	Ministère des mines, du pétrole et de l'énergie	Ministère du commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME, Ministère des mines, du pétrole et de l'énergie			
23.		Dossier fer à béton	Arrêté interministériel n°2022- du 2022 instituant un système de certification obligatoire des aciers pour armature du béton dénommé « marque NI-Fer à béton »	Le présent projet d'arrêté institue un système de certification obligatoire des aciers pour armature du béton dénommé « marque NI-Fer à béton » comprenant quatre niveaux d'évaluation : - La certification des bobines de fils machine ; - La certification des fers à béton ; - La certification des fonderies ; - La certification des parcs à fer et des grands distributeurs.	Ministère du commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME, Ministère du budget et du portefeuille de l'état Ministère de la construction, du logement et de l'urbanisme	Ministère de la Construction, du logement et de l'urbanisme			694. Pour ce faire, l'état s'attèlera à : (i) accroître la production de terrains à bâtir accessibles à tous ; (ii) promouvoir la production locale des matériaux de construction ; (iii) renforcer l'offre de logements décents accessibles à tous ; (iv) faciliter l'accès au logement et ; (v) renforcer les activités de copropriété.
24.		Dossier koutoukou	Communication en conseil des ministres relative aux mesures pour la fabrication et la commercialisation du Koutoukou	Le présent décret vise à promouvoir la méthode améliorée de la distillation / rectification (technologie i2t) La société i2t a mis au point une technique améliorée de fabrication de Koutoukou par l'emploi d'une méthode semi-traditionnelle améliorée qui a pour but : - La rectification du Koutoukou brut produit, - L'élimination du méthanol et du propanol en deçà de la norme établie pour cette boisson (50g/hl et 0,5g/hl pour le méthanol et propanol respectivement).	Ministère du commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME,	Ministère du Commerce, de l'Industrie et de la Promotion des PME, ministre de l'Economie et des finances, du ministre du budget et du portefeuille de l'état, du ministre de la santé, de l'hygiène publique et de la couverture maladie universelle			122. Au titre du renforcement des systèmes de planification, de suivi-évaluation et de production des statistiques, les actions suivantes sont envisagées : (i) mettre en place un système intégré permanent de collecte de statistiques agricoles par la mise en œuvre du système de production des statistiques ; (ii) renforcer les moyens de communication sur le secteur agricole par l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie de communication du PNIA 2 ; (iii) opérationnaliser le système de suivi et évaluation de la sécurité alimentaire et sanitaire et ; (iv) renforcer les structures de planification, programmation, et suivi-évaluation. 125. Au titre de l'accroissement de l'offre nationale en production alimentaire en vue de réduire les importations et assurer la sécurité alimentaire, les efforts permettront de renforcer les techniques de production agricoles et mettre en place un système complet de suivi, de contrôle et de

N°	Problématique	TITRE DU PROJET	Livrable/Intitulé de l'étude/Objet (Normes/décrets)	Finalité du projet	Initiateur du projet	Signataire de la CCM	Stratégie de communication	Coût de l'étude	PND 2021-2025, tome 2
									gestion de la sécurité alimentaire et sanitaire. De plus, les réserves alimentaires de sécurité seront promues par la mise en place des infrastructures de stockage de sécurité et d'un cadre institutionnel de gestion des réserves alimentaires. La résilience du secteur sera également renforcée à travers le développement d'un mécanisme de contingence avec un fonds d'urgence et des comités de veille sanitaire fonctionnels. Cela permettra de faciliter l'élaboration des rapports et des recommandations sur les catastrophes climatiques, les attaques des prédateurs des cultures.
25.		Fabrication locale des bouteilles de gaz	Décret n°2021- du 2021 réglementant l'importation et la fabrication locale des bouteilles de gaz	Le projet de décret vise à régler l'importation et la fabrication locale des bouteilles de gaz. Il répond aux besoins d'assurer la sécurité des bouteilles de gaz importées, fabriquées localement, dans un contexte d'usage courant des bouteilles de gaz par les ménages ivoiriens, si bien à Abidjan qu'à l'intérieur du pays.	Ministère des mines, du pétrole et de l'énergie	Ministère du commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME, Ministère des mines, du pétrole et de l'énergie			
26.		NI service formation	Décret n°du relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle	Le présent projet de décret relatif à la qualité des actions de la formation professionnelle continue précise les critères que doivent prendre en compte les financeurs lorsqu'ils financent une action de formation professionnelle continue, afin de s'assurer de la qualité de cette action.	Ministère du commerce, de l'industrie et de la Promotion des PME, Ministère de l'Enseignement technique, de la Formation professionnelle et de l'Apprentissage	Ministère de l'Enseignement technique, de la Formation professionnelle et de l'Apprentissage, Ministère de l'emploi et de la protection sociale, du Ministère de l'Education nationale et de l'Alphabétisation, Ministère du Commerce, de l'Industrie et de la Promotion des PME, Ministère du Budget et du portefeuille de l'Etat, et Ministère de l'Economie et des finances.			312. Au niveau de la formation professionnelle et qualifiante, l'ambition est d'assurer une meilleure adéquation de l'offre de formation aux apprenants avec les besoins de l'économie. Un changement radical sera donc opéré pour orienter environ 60% des étudiants vers les filières scientifiques, techniques et médicales contre 40% vers les filières littéraires et sociales en 2030 ; la dotation des régions en capacités accrues d'accueil en formation qualifiante, notamment pour les métiers liés aux « grappes » pressenties pour tirer la transformation, à savoir l'agriculture, la pêche et l'élevage, le textile et l'habillement, les métiers du bâtiment, l'éducation et la santé ainsi que la redynamisation des structures et mécanismes de formation professionnelle continue (FPC). Pour ce faire, au cours des cinq prochaines années, l'Etat ambitionne faire en sorte que les élèves, les apprenants et les étudiants acquièrent les compétences fondamentales, professionnelles et fonctionnelles attendues dans le temps impart.